

La démarche de diagnostic en bibliothèque : outils et processus

Jeudi 09 mars 2017 - Lundi 20 mars 2017

Durée 3 jours (9, 10 et 20 mars 2017)

Objectifs

Savoir mettre en place une démarche de diagnostic d'un service et /ou d'un établissement

Publics Personnel des bibliothèques des collectivités territoriales Personnel des bibliothèques universitaires et des services documentaires de l'enseignement supérieur

Contenu

- **Panorama des diagnostics**

Diagnostic organisationnel
Diagnostic de la qualité des services rendus
Diagnostic des pratiques professionnelles

- **Exploration de la démarche**

Définir la demande et les besoins à l'origine du diagnostic
Préciser l'objectif et les résultats attendus du diagnostic
Spécifier le périmètre à étudier
Identifier les acteurs concernés, leurs modes de participation
Elaborer le planning du projet

- **Présentation des résultats**

Savoir présenter les résultats du diagnostic et les préconisations en fonction des publics

- **Les outils d'analyse**

La matrice SWOT
Le logigramme

- **Du diagnostic à un processus d'amélioration permanente**

La Roue de DEMING

Horaires

9h-17h

Intervenant[Muriel | Coulon \(Past Médiat Rhône-Alpes\)](#)

Responsable pédagogique[Muriel | Coulon \(Past Médiat Rhône-Alpes\)](#)

Secrétariat pédagogique[Nadège Ambregni \(Médiat Rhône-Alpes\)](#)

Date limite d'inscriptionLundi 27 février 2017

Renseignements et inscriptions

Médiat Rhône-Alpes, site de Grenoble

Tél : 04.76 82 83 12 - Fax 04 76 82 60 95

Nadege.ambregni@univ-grenoble-alpes.fr

Coût

Stage pris en charge par la Direction régionale des affaires culturelles Auvergne-Rhône-Alpes (Drac Auvergne-Rhône-Alpes), gratuit pour le personnel des collectivités territoriales

Etablissements publics : 540€ - SCD sous convention : 489€

Lieu 71 bis rue des Universités Campus St Martin-d'Hères

38040 Grenoble

mediat@univ-grenoble-alpes.fr

Tél +33 (0) 4 76 82 56 28

Fax +33 (0) 4 26 23 71 51

Domaine[Management](#)

Partenaires[Direction Régionale des Affaires Culturelles Auvergne - Rhône-Alpes \(DRAC Auvergne - Rhône-Alpes\)](#)

Source URL: <http://mediat.univ-grenoble-alpes.fr/node/409>