

Intégrer le design thinking et l'expérience utilisateur (UX) en bibliothèque universitaire

Mardi 13 juin 2017

Durée 1 jour

Objectifs

Les métiers des bibliothèques intègrent de plus en plus de nouvelles dimensions qui s'ajoutent au traditionnel traitement des documents et de l'information : création d'espaces, mise en place de dispositifs de médiation, conception d'interfaces, offre de formation....

Au-delà des bibliothèques, de nombreux métiers sont confrontés aux mêmes mutations dans une économie où les services occupent une place croissante. Les méthodes issues du design (comme le "design thinking") ou centrées sur l'expérience utilisateur ("UX") se sont imposées pour traiter ces problématiques.

L'objectif de cette formation est d'initier des professionnels des bibliothèques universitaires à ces approches, à travers un apport théorique, des temps d'échange et des exercices pratiques.

Publics Personnel des bibliothèques universitaires et des services documentaires de l'enseignement supérieur

Contenu

- Les grands concepts du design UX (processus de design, expérience utilisateur, recherche ethnographique, idéation, itération, prototypage...)
- Exemples d'application en bibliothèque universitaire
- L'intégration de la démarche UX dans l'environnement professionnel des BU
- Les outils de recherche ethnographique et de modélisation UX (carte d'empathie, carte mentale, parcours utilisateur, persona...)

La formation se déroule en 2 temps :

- Matin : apports théoriques, retours d'expérience et temps d'échange interactif
- Après-midi : mini-ateliers permettant de découvrir des outils de modélisation UX

Horaires

9h-17h

Intervenant [Nicolas | Beudon](#)

Responsable pédagogique [Odile | Nguyen \(Médiat Rhône-Alpes\)](#)

Secrétariat pédagogique [Nadège Ambregni \(Médiat Rhône-Alpes\)](#)

Date limite d'inscription Jeudi 01 juin 2017

Renseignements et inscriptions

Médiat Rhône-Alpes, site de Grenoble

Tél : 04.76 82 83 12 - Fax 04 76 82 60 95

Nadege.ambregni@univ-grenoble-alpes.fr

Coût

Etablissements publics : 180 € - SCD sous convention : 163 €

Lieu 71 bis rue des Universités Campus St Martin-d'Hères

38040 Grenoble

mediat@univ-grenoble-alpes.fr

Tél +33 (0) 4 76 82 56 28

Fax +33 (0) 4 26 23 71 51

Domaine[Innovation en bibliothèque](#)

Source URL: <http://mediat.univ-grenoble-alpes.fr/node/460>