

## **Les outils du management - site de Grenoble- 12, 13 et 22 mars 2018.**

Lundi 12 mars 2018 - Jeudi 22 mars 2018

3 jours : 12, 13 et 22 mars 2018

**Durée**18 heures sur 3 jours

### **Objectifs**

Acquérir et mettre en place des outils structurants afin d'améliorer le quotidien de l'équipe

**Publics**Personnel des bibliothèques des collectivités territoriales Personnel des bibliothèques universitaires et des services documentaires de l'enseignement supérieur Encadrants hiérarchiques et encadrants fonctionnels

### **Contenu**

Dates de la formation : 12, 13 ET 22 MARS 2018

FORMALISER DES PROCÉDURES, FORMALISER DES FLUX D'ACTIVITÉ, ANALYSER UNE SITUATION

Logigramme

Procédures

Cartographie des procédures

SWOT

CONSTRUIRE UN QUI FAIT QUOI, QUI DÉCIDE QUOI

Processus d'activité structurel

Processus d'activité fonctionnel

ADOPTER DES PRINCIPES D'EFFICACITÉ EN MATIÈRE DE CONDUITE DE RÉUNION

Objectif - Type d'animation- Ordre du jour - Compte-Rendu

La revue d'activité

UTILISER DES OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Diagramme d'ISHIKAWA

QQOQCP

Remue-méninge

GÉRER LE TEMPS ET LES PRIORITÉS

La notion important et urgent

La matrice d'Eisenhower

### **Horaires**

le 12/03 matin : 9h30 à 12h30

**Intervenant**[COULON Muriel](#)

**Responsable pédagogique**[COULON Muriel](#)

**Secrétariat pédagogique**[AMBREGNI Nadège](#)



**Date limite d'inscription**Mercredi 28 février 2018

### **Coût**

Stage pris en charge par la Direction Régionale des Affaires Culturelles (DRAC Auvergne-Rhône-

Alpes) pour le personnel des bibliothèques des collectivités territoriales

**Lieu** Médiat Rhône-Alpes - site de Grenoble

**Source URL:** <http://mediat.univ-grenoble-alpes.fr/node/605>