

## **Journée d'étude : La normalisation dans les bibliothèques françaises - site de Grenoble**

Lundi 19 novembre 2018

**Durée** 6 heures sur 1 jour

### **Contenu**

- Quelle est la place de la normalisation dans les bibliothèques ?
- Quel est le paysage français des normes en bibliothèque et son vocabulaire ?
- Comment faire de l'adoption d'une norme un levier d'amélioration pour les bibliothèques ?

Programme

Matin - QU'EST-CE QU'UNE NORME ?

- Panorama non exhaustif des normes en bibliothèques
- Processus de rédaction d'une norme

FOCUS SUR LA NORME QUALITÉ EN BIBLIOTHÈQUE par Anne-Christine Collet

- Quel intérêt ?
- Pourquoi viser une certification ?
- Comment adapter une norme qui n'est pas conçue pour les bibliothèques
- Comment en faire un outil managérial ?
- Quels bénéfices pour le personnel et les usagers ?

Après-midi - POURQUOI ?

Table ronde : Quel est l'intérêt des normes pour les bibliothèques ?

FOCUS SUR LA NORMALISATION DOCUMENTAIRE par Françoise Leresche

- Les normes Indices et statistiques, Mesure de la performance et Mesure d'impact

FOCUS SUR LA VALORISATION DE L'ACTIVITÉ DES BIBLIOTHÈQUES par Gaëlle Denni

- Les normes Indices et statistiques, Mesure de la performance et Mesure d'impact

Conclusion, synthèse de la journée

### **Horaires**

De 09h00 à 12h00 puis de 13h30 à 16h30

**Intervenant** [COLLET Anne-Christine](#)

[DENNI GAËLLE](#)

[LERESCHE Françoise](#)

**Responsable pédagogique** [TOUSSAINT Claire](#)

**Date limite d'inscription** Lundi 12 novembre 2018

### **Coût**

Gratuit sur inscription

**Lieu** UGA - Médiat Rhône-Alpes - Salle de conférences 71 BIS RUE DES UNIVERSITÉS 269 38400 SAINT-MARTIN-D'HÈRES

**Source URL:** <http://mediat.univ-grenoble-alpes.fr/node/659>