



*Conférences des Jeudis du livre*

Jeudi du livre du 29 septembre 2016

## **Lycéens et étudiants : quelle utilisation des lieux et des ressources documentaires ?**

*Christel Puginier, Sandrine Cunnac, Christine Bonnivard et Isabelle Boutry*

Table ronde modérée par Alain Caraco

### **Isabelle Boutry – documentaliste au CDI du Lycée Marlioz, Aix-les-Bains**

#### **Contexte du lycée**

- 1 200 élèves
- filière générale, technologique et professionnelle (1 restaurant pédagogique dans le lycée)
- bac et post-bac (BTS)
- 2 sections européennes (1 dans la filière générale et 1 dans la filière professionnelle)

#### **Présentation du CDI**

- superficie : 300 m<sup>2</sup> avec un espace informatique, une salle informatique, 1 classe mobile
- budget annuel : 6 000 € (4 000 pour les livres et 2 000 pour les revues)
- nombre d'heures d'ouverture par semaine : 43 heures
- effectifs : 2 documentalistes
- fréquentation hebdomadaire : 1 044 élèves (les élèves viennent beaucoup pendant la pause déjeuner)
- emprunts annuels : 1 820

#### **Les projets pour faire vivre le lieu et nouer des partenariats**

Les élèves peuvent venir en autonomie. Le CDI reste ouvert lors des activités ou des séances pédagogiques

- séances pédagogiques : initiation à la recherche documentaire, séances méthodologiques, sur l'orientation et autour des expositions. Interventions d'association et partenariat local.
- Prix littéraire des lycéens et apprentis Rhône-Alpes : rencontre d'un romancier et

d'un scénariste ou illustrateur BD au cours de l'année ; production des élèves pour la rencontre générale à Lyon ; les œuvres étudiées sont présentées au bac français.

- les BM (Aix-les-Bains et Drumettaz) achètent les œuvres du prix. Les lycéens les empruntent peu à la BM (bibliothèque municipale). En revanche, ils exposent leurs œuvres et réalisations théâtrales.
- filières L : présentation de leur métier par des bibliothécaires (pour montrer les débouchés possibles)
- invitation systématique des bibliothécaires au CDI lors des projets
- lien réciproque entre les sites web du CDI et des BM
- rencontres entre les professionnels pour développer les liens entre CDI et BM. Documentalistes et bibliothécaires ont la volonté de renforcer les liens mais ils n'ont pas encore trouvé la « bonne recette ».

## **Christine Bonnivard – documentaliste au CDI du Lycée Vaugelas, Chambéry**

### **Contexte du lycée**

- 1 269 élèves (dont 153 en classes préparatoires scientifiques) et 36 divisions
- 150 élèves internes
- public brillant. Depuis, 5-6 ans, accueil d'élèves avec un niveau un peu plus juste et qui bénéficient d'un encadrement spécifique
- beaucoup d'options : internationale anglais, théâtre, allemand

### **Présentation du CDI**

- restructuré en 2009, il ressemble à une petite médiathèque
- superficie : 600 m<sup>2</sup> sur 2 niveaux
- budget annuel : 6 700 €
- nombre d'heures d'ouverture par semaine : 47 heures (8h-18h et 19h le mardi soir)
- effectifs : 2 documentalistes
- fréquentation hebdomadaire : 2 380 élèves
- emprunts annuels : 2 600
- organisé en différents pôles de ressources (ONISEP, fiction, documentaire, détente, histoire locale et fonds pour les classes préparatoires)
- 2 salles pour les travaux en groupe, 1 salle informatique (12 postes), du matériel beau et neuf

### **L'offre et les projets**

- développer l'aspect pédagogique pour disposer d'un centre de culture et de connaissance (3C)
- l'offre actuelle : visites avec présentation de la classification Dewey (comme en BM et BU) ; les étapes de la recherche documentaire ; beaucoup de ressources ; des

expositions avec la galerie Eureka ; travail avec les enseignants

- portail E-sidoc : lien vers les sites de la BM Chambéry et du SCDBU Savoie
- partenariat avec la BM de Chambéry : concertation autour des ressources documentaires car beaucoup de lycéens fréquentent la BM (notamment pour leur recherche TPE). 400 lycéens de Vaugelas sont inscrits à la BM. Fin octobre, la documentaliste transmet la liste des sujets TPE à la BM. Cette année, des classes vont visiter l'exposition de la BM *Agrandir le monde*.
- Lecture et incitation à la lecture : développement des rencontres d'auteurs en lien avec le Festival du 1<sup>er</sup> roman. Lors des conférences de l'AQCV (Association de Quartier du Centre-Ville), le CDI réalise des bibliographies et présente des documents.

## Sandrine Cunnac - BM Lyon

Missions : responsable de la collection patrimoniale jésuite des Fontaines et chargée de développer les partenariats avec le monde universitaire.

La BM de Lyon se pose la question de l'utilisation des lieux et des ressources par ces publics. L'approche s'effectue par l'angle des publics (et non des partenariats) autant lycéens qu'étudiants.

## Contexte

### BM de Lyon (BML)

- 2<sup>e</sup> bibliothèque de France
- des collections anciennes et exceptionnelles
- nombreuses collections numérisées, des services en ligne (ex. : guichet du savoir)
- 16 bibliothèques (Part-Dieu, 2 médiathèques et 13 bibliothèques de proximité)
- fréquentation annuelle : 2,5 millions
- 115 000 inscrits
- taux de pénétration à Lyon : 16,8 % ; taux d'impact : 32 %
- liens très forts avec la communauté universitaire lyonnaise. Des partenariats denses autour des collections et de la médiation des savoirs (sur 327 animations tout public, 1/3 des intervenants appartiennent au milieu académique)
- depuis quelques années, mise en place renforcée d'un partenariat avec l'université de Lyon autour de la collection jésuite des Fontaines.
- mission de S. Cunnac : identifier comment mieux collaborer. Effectuer un bilan de l'existant et comprendre ce qui fonctionne ou ne fonctionne pas. Il existe beaucoup d'événements en partenariat mais ils sont peu visibles.

### BU

- montée en puissance depuis 1999-2000
- 14 BU pour environ 800 places
- nombre d'heures d'ouverture par semaine : entre 50 et 88 heures

- des équipements réellement importants et généralement bien conçus.

Conclusion : la BM a longtemps été une BU bis. Ce n'est plus le cas depuis les années 2000. Le rôle de la BML est en cours de mutation par rapport à ces publics.

## Public potentiel

- 50 lycées à Lyon (environ 50 000 lycéens)
- 121 000 étudiants environ

## Les actions en direction de ces publics

- Accueillir, faire découvrir et faciliter l'usage des collections et des services (le bâtiment fait encore peur pour beaucoup. L'objectif est de faire savoir quelles ressources la BML offre)
- la BML n'est pas pro-active auprès des lycées car elle peine à répondre aux demandes : 800 scolaires lycéens accueillis par an.
- public étudiant : peu de données
- la « terrasse », détournement d'un dispositif : 1 lieu au 4<sup>e</sup> étage où il est permis de faire du bruit. Il a été investi par des jeunes, associations et consultants pour **travailler**.
- Réviser ton bac ! : 1 offre de préparation du bac avec des ateliers méthodologiques pilotés par des tuteurs (étudiants de l'ENS). Les difficultés : améliorer la communication en direction des lycées, l'offre est plus scientifique que littéraire, les bons élèves sont plus venus que le public cible, les désistements (du côté des lycéens comme des tuteurs).

## Christelle Puginier – Système interétablissement de documentation de l'Université Grenoble Alpes et Grenoble INP

### Contexte

#### Université Grenoble Alpes (UGA)

- janvier 2016 : fusion des universités grenobloises
- bonne accessibilité du campus de 175 hectares, très arboré
- 45 000 étudiants (répartis équitablement entre sciences humaines/lettres et sciences dures)
- plus de 20 facultés et 2 « grosses » BU

#### BU Droit-Lettres

- nombre d'heures d'ouverture par semaine : 72 heures (fermeture à 21h30)
- + 13 000 m<sup>2</sup>
- 1 345 places assises
- 33 salles de travail en groupe
- 100 postes informatiques en libre accès
- + 12 000 inscrits en 2015

- 120 000 prêts par an
- 420 000 monographies imprimées dont des BD et mangas avec 1 espace adapté
- services : espace détente, services documentaires (automates de prêts, réservations), ateliers thématiques, salle de travail, assistance informatique (1 tuteur étudiant 1 heure/jour), service à distance (collections numériques, PEB, numérisation à la demande)
- depuis 2013, des enquêtes d'usage des services

## Les actions en direction des publics scolaires

En partenariat avec le SCUIO

- journée du lycéen : les lycéens viennent visiter un campus universitaire. Accueil de 150 lycéens en 2015 : présentation et visite de la BU ; accueil personnalisé avec des sélections de documents.
- Azur (articulation second degré université) : pour renforcer les liens entre les classes de 1e/terminales et l'université. Les lycéens viennent avec leur enseignant, assistent à des conférences, TP, TD et visitent la BU (30 minutes) via un parcours initiatique (répondre à des questions). Ce dispositif existe depuis 3 ans.
- Sup 1e rencontre : des échanges entre des classes de 1e et l'université. Il s'agit d'assister à des conférences, des cours et les lycéens sont encadrés par des étudiants.
- accueil ponctuel de collégiens

## Table ronde

### Gestion du portail e-sidoc

Canopé de Poitiers fournit une maquette et les documentalistes des lycées gèrent le contenu

### Comment gérer les outils smartphones, PC portables, salles informatiques dans les lycées ?

- CDI Lycée Marlioz : l'utilisation du smartphone est interdite sauf autorisation ; la borne wifi nécessite un enregistrement préalable de l'appareil. Très peu de lycéens vont au lycée avec des tablettes ou PC portables.
- CDI Lycée Vaugelas : l'utilisation du smartphone interdite sauf autorisation ; le wifi est en cours d'installation. Beaucoup d'élèves viennent avec leur PC portable mais ne l'utilisent pas pour la prise de notes.
- BML : le réseau wifi dans les espaces publics est disponible sans nécessité d'être inscrit. Les étudiants sont équipés ; les lycéens beaucoup moins systématiquement. Bibliobox disponibles : espaces clos non connectés à Internet dans lesquels le wifi peut être créé. Les bibliothécaires s'en servent pour des formations sur les droits des contenus numériques.
- UGA: autorisation des téléphones, beaucoup ont des PC portables, l'inscription universitaire donne accès à des identifiants et au réseau wifi. La BU prête des ordinateurs sur place uniquement (15 PC). Les étudiants prennent en photo des

côtes, des pages de livres notamment celles des collections patrimoniales.

## Des statistiques sur les prêts documentaires/fiction en CDI ?

- CDI lycée Vaugelas : prêt de revues (notamment pour les TPE) ; petite faiblesse pour la fiction (manque de temps ? Autre canal d'approvisionnement ?)
- CDI lycée Marlioz : kiosque presse peu utilisé (sauf si lié aux TPE) ; nombre de prêts équivalent entre fiction et documentaires (les romans sont plus lus que les BD)
- BML : les étudiants sont souvent fréquenteur mais non emprunteur. Une étude a été lancée pour savoir ce qu'ils empruntent. Existe-t-il une évolution en fonction de leur progression dans les études ?
- UGA : distinction fiction/documentaire n'existe pas. Le plus emprunté en BU est le manuel.

## Action Révise ton bac !

- La BML souhaitait se lancer dans ce type d'actions mais c'est l'association de l'ENS qui les a sollicités.

1<sup>e</sup> année : de mi-mai à mi-juin (période trop courte); élèves cibles moins venus que souhaités ; problème de désistement. 2<sup>e</sup> année : janvier à juin mais période trop longue. La réflexion en cours : comment mieux les sensibiliser ? ; limiter le nombre d'ateliers par élève ; faire des rappels par sms ; améliorer le taux d'évaporation des tuteurs ; élargir le recrutement de tuteurs (enseignants retraités?) ; ajuster le calendrier.

Parmi les lycéens, certains sont inscrits à la BML mais il ne s'agit pas de la majorité.

Quelle communication ? : communication habituelle de la BML avec un bon relais de la presse, Facebook (via l'association) et communication via les documentalistes.

- Intervention d'une collègue de la BU de Lyon 1 (dans la salle) : problématique de la cohabitation des publics. Beaucoup de lycéens viennent réviser pour le bac à la BU Lyon 1, sans connaître les codes et posent des problèmes de gestion. S'interroger sur la raison de cet afflux. En 2016, un contrôle d'accès à été mis en place. La BU de Lyon 1 réfléchit à un dispositif pour canaliser ces publics.
- UGA : 28 lycéens sont venus en 2015. Ils recherchent les salles de travail en groupe, consultent et travaillent mais ils ne représentent pas de gros effectifs.
- BM Chambéry (dans la salle) : les lycéens recherchent un lieu de vie, ont besoin de se retrouver.
- BML : ce public vient en groupe alors que l'usage « habituel » est individuel.

## UGA et atelier gestion du stress

Partenariat entre ACIO, le centre de santé et la BU. La BU propose un espace dédié et des créneaux pour les ateliers.

L'intervention est animée par un psychologue et un conseiller d'orientation et propose de prioriser ses révisions, de savoir présenter ses exposés. Déroulement : une partie théorie et conseils puis une mise en situation. Période : de janvier au printemps, 1 fois/mois.

La BU communique sur ces ateliers. Les bibliothécaires n'interviennent pas au cours de l'atelier mais font un relais documentaire avec des tables thématiques. Les documents sont empruntables et sont empruntés !

## **Le service éducatif de la BM de Chambéry**

Ce service est une passerelle entre le monde éducatif et les ressources en lecture public.

### **Conclusion par Alain Caraco**

Les BU et les BM se connaissent et ont quelques contacts. Les BM-BU connaissent peu les CDI. Les rencontres sont trop rares mais chaque structure ressort toujours très enrichie d'avoir partagé leurs expériences. De l'intérêt de se rencontrer entre professionnels des métiers de la documentation !