

Learning Center – Illberg – Mulhouse Vendredi 22 novembre 2024



Photo : @vmzinc

4 rue des Frères Lumières – 68093 Mulhouse
<https://www.learning-center.uha.fr>

Visite réalisée par Élodie Cuissard, responsable pôle Médiations

Le learning center de l'Université Haute-Alsace (UHA) comporte quatre sites : Fonderie, Collines, Colmar et Illberg.

« Sur le campus Illberg, le Learning Center propose une offre afin d'accompagner non seulement les étudiants mais aussi les enseignants, chercheurs et personnels de l'UHA dans l'acquisition de compétences transversales dans les domaines de l'information et de la documentation, du numérique, des langues et de la pédagogie. Dans un bâtiment ouvert en 2020, mais inauguré en 2023, le Learning Center propose notamment des espaces équipés pour le travail collaboratif. »

Le projet du Learning Center

L'idée était de construire quelque chose de moderne, qui soit également un lieu de vie pour les étudiants. L'UHA regroupe cinq campus (trois sur Mulhouse, deux sur Colmar) avec 12 000 étudiants.

Le Learning center en un clin d'œil :

3800 m² de surface utile (sur un total de 4550 m², sur 3 niveaux), hall de 300 m² très polyvalent avec possibilité de projeter, avec point de restauration CROUS

Fonds documentaire principalement sur les thématiques suivantes :

- Sciences et techniques
- Lettres
- Sciences humaines
- Sciences de l'éducation

Ouverture du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 9h à 19h.

Le Learning Centre est ouvert à la communauté universitaire (étudiants, doctorants, enseignants, enseignants-chercheurs et personnels) mais également, sur inscription, au grand public.

Chiffres-clés :

- 1100 entrées / jour
- 400 à 450 places assises.
- Espaces de travail individuels et collectifs
- Salles de formation modulables (écran numérique interactif, tables sur roulettes...)
- Salles pour apprendre les langues (travail avec le pôle formation et certification)
- Salles dédiées à l'accompagnement pédagogique
- Studio de création vidéo
- Prêt d'objets (chargeur, caméra...)
- Cafétéria

Le bâtiment

Programme fait en 2013. Cabinet d'architectes Hugues Klein.

Budget de construction :

- Bâtiment financé par un Contrat Plan État Région
- 15,5 millions € (13,9 millions € Etat + 250 000 € par UHA + 900 000 pour le 1^{er} équipement)

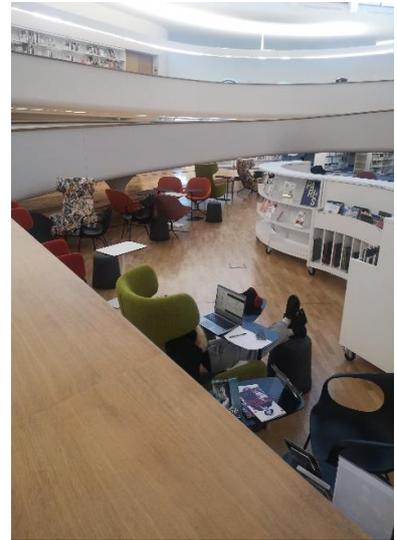
Extérieur

- Socle de base en béton et ajout de structures métalliques arrondies avec des poutres accueillant un habillage bois intérieur et couverture de zinc extérieur ;
- Bâtiment éco-responsable / Géothermie avec système de traitement d'air par « puits canadien » : système de ventilation et d'aération qui puise l'air extérieur et se sert de la géothermie pour le réchauffer ou le rafraîchir, selon les besoins ;
- Fenêtre orientée nord pour éviter les chaleurs d'été ;
- Fenêtres free cooling pouvant rester ouvertes la nuit en été pour réguler la température.



Intérieur

- Hugues Klein a souhaité créer un « cocon favorisant le travail collaboratif et le partage des connaissances » ;
- Beaucoup de bois à l'intérieur pour le traitement acoustique et phonique ;
- Aspect lieu de vie important, avec création de cafétéria pour prendre les repas sur place ;
- Mobilier cosy, fatboys dans la rampe pour se détendre avec accès à des prises pour recharger son téléphone, etc. ;
- Espace « cœur de rampe » pour accueillir des animations, se veut un lieu de vie, ludique et détente (échiquier géant, puzzle en accès libre, vélo bureau...), banc « serpentin » avec prises, table filante tout le long avec prises électriques ;
- Espace d'enregistrement et salle de langues ;
- Salle pour apprendre les langues : différents parcours possibles (obligatoire, libre, auto-formation), propose de passer les certifications classiques en anglais ;
- 7 salles de travail ;
- Salle de création de vidéo avec un vidéomathon.

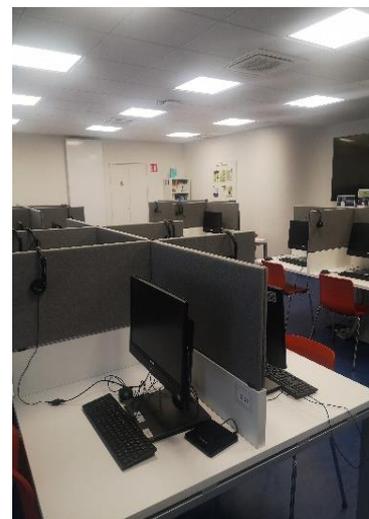


© Service commun Learning Center UHA

Médiat Rhône-Alpes – UGA – Centre régional de formation aux métiers des bibliothèques
Voyage d'étude dans les bibliothèques d'Alsace et d'Allemagne, 17 au 23 novembre 2024

Sous-sol

- Centrale de traitement d'air avec « puits canadien », permet de réguler la température ;
- Magasins sans compacteur : accessibles aux enseignants chercheurs (comprend le fonds de l'école de Chimie de Mulhouse, la plus vieille école de chimie en France) ;
- Deux fois plus d'ouvrages en magasins qu'en libre accès, ce fut un choix de l'architecte.



Fonctionnement

Service commun au sein de l'Université de Haute-Alsace (UHA), le Learning Center propose une offre d'accompagnement, de ressources et de services autour de l'acquisition des compétences transversales dans les domaines de l'information et de la documentation, du numérique, des langues et de la pédagogie. Il vient aussi en appui de l'activité de recherche de l'Université.

- Deux personnes en accueil (une fixe en bas, une mobile à l'étage) ;
- Deux plateaux open-space pour le personnel (un au rdc et un au 1^{er} étage avec 4 salles de travail interne) ;
- Une équipe de 54 personnes, dont le personnel du Learning Center.

Trois missions principales

1. Être un nouveau lieu de vie sur le campus, un carrefour de convivialité offrant des espaces confortables et variés, ainsi qu'une cafétéria ;
2. Être une structure d'appui à l'acquisition et au développement des compétences transversales (dans les domaines linguistique, numérique, informationnel) ainsi que dans la pédagogie ;
3. Développer des partenariats avec les acteurs du territoire.

Cinq grands pôles d'action au sein du Learning center

1. **Bibliothèque** : mise en œuvre de la politique documentaire et politique d'acquisition sur tout type de ressources : pédagogiques, numériques, documentaires sur tous supports, selon les domaines disciplinaires de l'UHA.
2. **Formation et certification (ForCe)** : centre de certification langues, numériques, autoformation en langues
3. **Appui** : accompagnement personnalisé à la pédagogie universitaire et à l'initiative
4. **Essor** : édition scientifique et science ouverte
5. **Administration et communication**

Le Learning center dispose de la certification du Label Marianne depuis 2021 : engagements sur plusieurs thématiques qui rejoignent les attentes des usagers telles que la personnalisation de la relation à l'utilisateur et de l'accompagnement proposé, l'orientation de l'utilisateur comme un enjeu de coordination entre administrations, la proactivité des services publics envers les usagers, la prise en compte de l'avis de l'utilisateur et la bienveillance de l'administration envers les usagers.

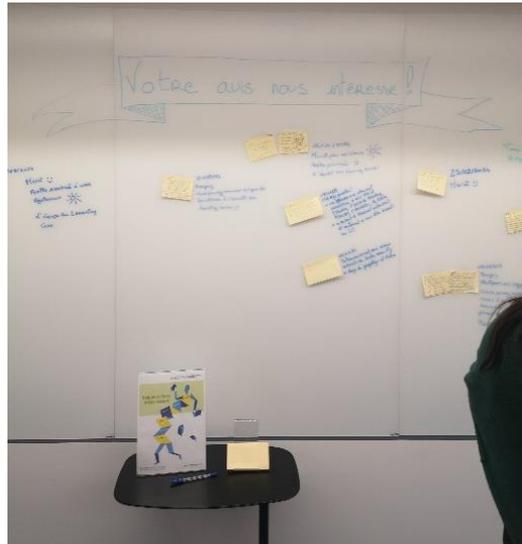
Lien vers la Charte d'accueil du Learning center : https://www.learning-center.uha.fr/opac/article/qualite-et-accueil/uha_accueil_qualite

Retours des usagers

Un tableau à post-it a été mis en place pour permettre aux usagers de donner leur avis, notifier leurs besoins et faire des remarques constructives.

Les usagers s'y sentent bien, retours globalement positifs.

Bémol : il revient souvent la problématique du bruit des personnes travaillant en groupe, car il n'y a pas assez de salles de travail alors que les enseignants demandent de plus en plus de travaux de groupe.



Les objectifs à venir

- ➔ Répondre aux appels à projet du CVEC ;
- ➔ Faire une enquête de satisfaction auprès du public ;
- ➔ Développer le prêt d'objets ;
- ➔ Développer une politique pro-active en matière d'accueil du public en situation de handicap.

Compte-rendu rédigé par Olivia ISSELIN