

Bibliothèque ESPACE MEDIA NARBONNE

5 Novembre 2025



Esplanade André Malraux, 1 Boulevard Frédéric Mistral, 11100 Narbonne

Visite assurée par Emilie Zapatere, adjointe de direction, responsable du Service Publics et Partenariats au sein de l'Espace Média Grand Narbonne

L'espace Média est l'ancienne médiathèque du grand Narbonne, entièrement rénovée en 2024 lors de ses 20 ans.

L'Espace Média souhaite appliquer un concept d'inclusion basé sur un renversement théorique selon lequel l'environnement, les espaces, les services, les collections doivent s'adapter à l'individu et non plus uniquement l'inverse. La médiathèque doit veiller à s'adapter pour intégrer et faire cohabiter l'ensemble des personnes avec leurs différences culturelles, physiques et sociales.

Ce réaménagement a été pensé au sein de groupes, d'ateliers autour de différentes thématiques, comme par exemple : la signalétique et ses pictogrammes.

Tous les acteurs ont été mobilisés en amont dans des ateliers : habitants, services de la collectivités (communication, marchés publics...), ainsi que la Drac. Cette démarche a facilité l'appropriation du projet, les relations, et la compréhension des besoins. Tous les partenaires en lien avec les publics empêchés ont également été associés.



Exemple de pictogrammes, également retenus pour l'espace public extérieur à l'Espace Média

L'étude pour sa réhabilitation a été accompagnée par Nicolas Beudon, en s'appuyant sur le design thinking et l'expérience utilisateur (UX), ces méthodes qui replacent l'utilisateur au cœur de la bibliothèque.

Cette rénovation a eu pour objectif de faire de l'ancienne médiathèque un tiers-lieu culturel moderne, accueillant pour tous, soit pour travailler ou simplement passer du temps.

L'Espace Média anime un réseau de lecture publique regroupant 27 bibliothèques : carte unique et gratuite pour tous, utilisable dans toutes les bibliothèques du réseau ; possibilité de réserver des documents via le portail commun et de faire livrer l'ouvrage dans la bibliothèque de son choix.

L'Espace Média en quelques chiffres :

Environ 180 000 documents empruntables : livres, revues, bandes dessinées, CD, DVD, liseuses... Prêt également d'instruments de musique.

Plus de 10 000 abonnés ; 42 heures d'ouverture ; 3 400 m² ; 3 300 prêts par an.

C'est également un espace dédié à l'animation culturelle avec un auditorium de 130 places : expositions, ateliers, spectacles, lectures rencontres, accessible et pour tous.

Des espaces variés et colorés selon les usages : des zones calmes pour la lecture, des zones pour travailler, des cabines acoustiques pour téléphoner ou faire des visioconférences.

Impressions professionnelles :

Les espaces ont été imaginés pour être inclusifs et la convivialité est présente partout : des poufs, des canapés, des espaces de détente et un espace café.

L'Espace Média s'inscrit dans une démarche de qualité et d'accessibilité : démarche « QualiVilles », labélisation « Tourisme et handicap ».

La médiathèque est accessible au plus grand nombre, notamment aux personnes en situation de handicap avec des dispositifs adaptés.

Anticipation de l'équipe de direction : avant que la médiathèque ne devienne désuète, réfléchir et engager une rénovation complète afin de faire de cet équipement, un lieu moderne, accessible et accueillant pour tous.



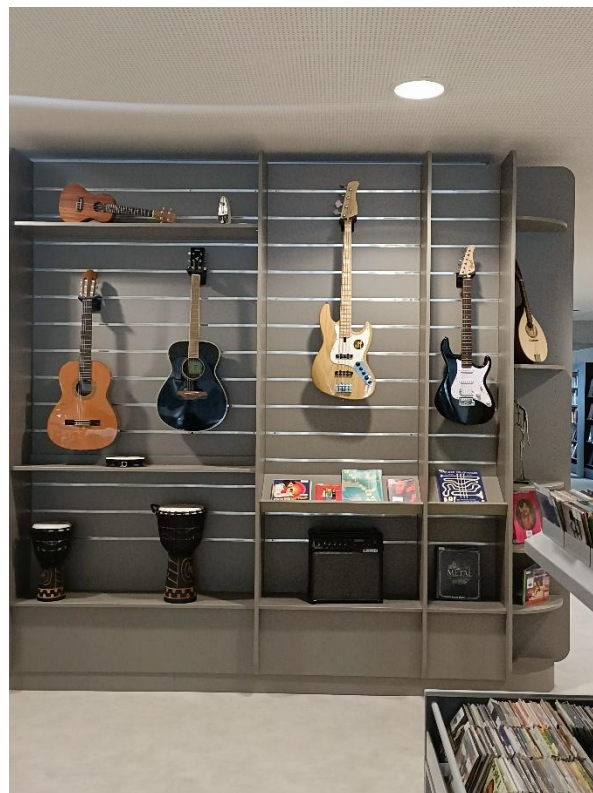
Entrée et accueil



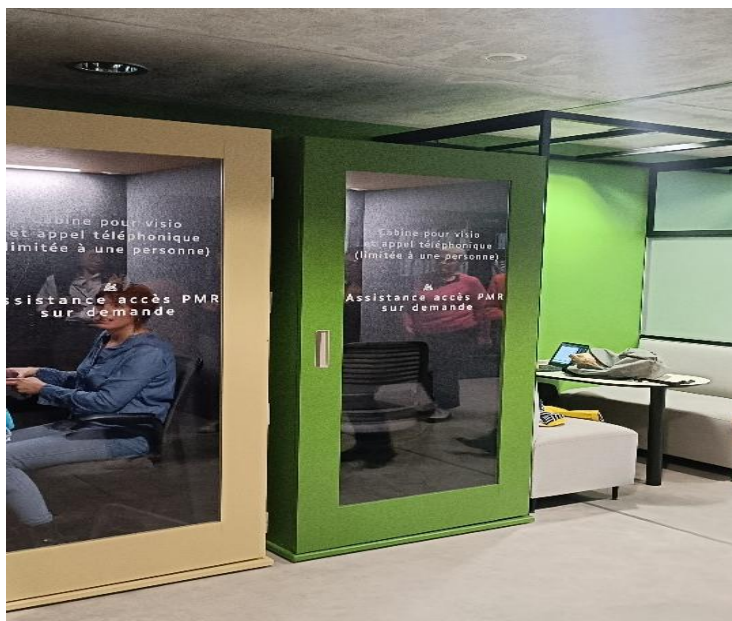
Zone de convivialité



La signalétique



Prêt d'instruments



Les cabines



Les collections

Compte-rendu rédigé par Valérie Carret