

BU centrale
Université du Havre
Mardi 12 octobre 2021



Visite par Mathilde Poulain, directrice
25 Rue Philippe Lebon, 76600 Le Havre

Contexte

L'université du Havre est pluridisciplinaire sans la santé, avec une bibliothèque d'ESPE. 8000 étudiants sont accueillis sur le campus et 150 étudiants de 1^e année de médecine rattachés à l'université de Rouen mais suivant les enseignements en visio depuis Le Havre.

La BU est au cœur du campus et du centre-ville du Havre.

40 agents travaillent à la BU du Havre.

Le budget de la BU, hors masse salariale, s'élève à 810 000 €.

Horaires

Lundi-vendredi : 8h30-19h

Samedi : 10h-18h (3 agents volontaires + 3 emplois étudiants)

Et horaires élargis (19h-22h) avec PBO+

Le bâtiment

Il date de 2006 et a été réalisé par René Dottelonde et sa fille. Les architectes se sont inspirés des architectes Auguste Perret avec des fenêtres partout et le poids du bâtiment supporté par les poteaux et Oscar Niemeyer, figures de l'architecture du Havre.

Avec 8000m² le bâtiment est bien dimensionné, il mesure 25m de haut.

Des cibles HQE ont orienté la construction, notamment sur :

- L'acoustique (mur, sol, crépi sur les parois) car le bâtiment est totalement ouvert et la gestion du bruit est un sujet important.
- La lumière

Visite des locaux

Le hall



Le rez-de-chaussée a été programmé pour recevoir des expositions et des concerts et 2 salles pour travailler en soirée.

L'utilisation des salles attenantes au hall, au rez-de-chaussée a été révisée en juin 2020. Elles sont ouvertes en soirée de 19h à 22h et ne reçoivent plus de collections. Elles fonctionnent avec 2 étudiants et 1 vigile et sont équipées de prises, de tables normales et hautes, ainsi que de 30 PC en utilisation sur place.

Il est aussi possible d'utiliser des PC sur place en journée et 150 PC sont en prêt pour le semestre.

Le prêt-retour se fait uniquement par des agents, il n'y a pas d'automates.

Le premier étage



Les collections sont situées côté est, l'étage propose beaucoup de places de travail et un espace très ouvert avec des zones de travail plus intimistes, plus cocon ainsi que des salles de travail en groupe.

1 poste d'aide à la recherche est présent sur l'étage avec 1 agent qui a vue sur tout le plateau, cette organisation permet l'ouverture de la BU avec 6 agents seulement.

On trouve aussi un espace photocopies et impressions.

2^e et 3^e étages

Les étages supérieurs ont été conçus sur le même modèle.

A noter :

Pour les collections : il n'y a pas de RFID et pas non plus de collection patrimoniale.

En termes de services, la bibliothèque propose le prêt de plaids, ce qui nécessite la présence d'une machine à laver dans la BU, dans les espaces internes.

En termes de mobilier, il s'agit du mobilier d'origine. Il n'a pas été choisi par l'architecte.



Les espaces de formation



Ils se composent d'une salle de formation avec chaises sur roulettes et mur réinscriptible, d'un learning lab et d'une capsule.



Il s'agit d'un laboratoire d'expérimentation pédagogique.

2 spécificités :

- Lieu peu technologique
- Recrutement d'un ingénieur pédagogique pour aider les enseignants. Présent à 100% de son temps dans la BU.

Le personnel

Emploi du temps

Les horaires se font au choix entre 35 h ou 40 h.

La possibilité est offerte de faire une journée continue avec 20 min pour déjeuner, ce choix est fait par la majorité des agents.

Contraintes hebdomadaires : 2 ouvertures à 8h20 et 2 fermetures à 19h10

L'ouverture du samedi se fait sur la base du volontariat avec la possibilité de récupérer les heures majorées ou de bénéficier d'une rémunération forfaitaire (200€ net par samedi). C'est attractif, il n'y a donc pas de problème de gestion des volontaires. Cela représente 4 à 5 samedis par an.

La bibliothèque utilise Biblioplanning.

La réorganisation

En septembre 2017 un travail de refonte de l'organigramme a été engagé, l'équipe a été accompagnée par une consultante, Muriel Coulon. Les objectifs étaient de définir les priorités et les activités à développer pour pouvoir repenser l'organigramme.

Ce travail a duré un an, il a été mené avec les équipes : rédiger de nouvelles fiches de poste, postuler sur ces fiches. Pendant la période, est survenu le changement de directeur.

Schéma mis en place en septembre 2018 :

- Direction/Administration/Communication (mission)
- Service d'appui à la pédagogie (formation, acquisition pédagogique, learning lab)
- Service d'appui à la recherche (acquisition recherche, appui à la production scientifique)
- Médiation (accueil et renseignement/prêt-retour, médiation culturelle, design de service (mission))
- Collections et système d'information (traitement des collections, informatique documentaire, politique documentaire)

Aujourd'hui : 1 organigramme hiérarchique et 1 fonctionnel

Chaque agent a une majeure avec 1 responsable hiérarchique mais la polyvalence est maintenue avec 2 ou 3 mineures et l'agent peut exercer dans un autre département que son responsable.

Septembre 2021 : 3 ans après, quel bilan ?

- Réorganisation compliquée qui a suscité des remous
- Situation apaisée mais il est nécessaire de réétudier les mineures. Aménager les fiches de poste.
- Problématique de la mobilité interne : quelles sont les perspectives pour les catégories B dans de petits établissements, à part demander une mutation pour une autre université ? Le questionnement est engagé dans cette BU avec des représentants du personnel.

Focus sur l'action culturelle

La BU a été conçue dès sa création comme un lieu d'action culturelle avec un budget dédié de 30 000€.

Sont concernés par cette activité : 1 conservatrice qui coordonne ; 1 catégorie B à 100% sur la mission, des scénographes sont sollicités pour les expositions.

L'ingénierie pédagogique

En décembre 2017 le 1^{er} ingénieur pédagogique recruté par l'université le fut à la BU. Depuis, l'université a procédé à d'autres recrutements. Cet agent n'est pas intégré à l'équipe de service public de la BU. Son lieu d'exercice est la BU mais il quittera bientôt l'organigramme de la BU.

Ses activités :

- Accompagner et former les enseignants à la pédagogie active
- Développer l'enseignement en ligne. La demande a explosé pendant les confinements.

Le public privilégié : les primo-enseignants qui ont 32h de formation obligatoire.

Sa présence a eu pour conséquence d'encourager les bibliothécaires à développer les pédagogies actives lors de leurs formations.

La formation des usagers

Elle a pour objectif que les compétences informationnelles apparaissent dans les maquettes. C'est la majorité des cas pour les Master et c'est variable pour les Licence. Le problème reste l'évaluation avec un souhait d'être associé aux modalités d'évaluation.

Constat :

- Diversification des formats (digiquest, escape game, formation à la demande, etc)
- Souhait d'hybrider les formations
- Utiliser les pédagogies actives
- Centrer les ateliers sur les besoins des étudiants et non sur les ressources de la BU
- Plateforme Moodle : enrichie pendant le confinement

Questions

- Des actions formalisées entre BU et BM ?

Pas sur la politique documentaire mais sur la programmation culturelle et sur les conseils officiels (conseil de la documentation, etc).

Travail en réseau avec les BU de Caen et Rouen (même catalogue, même carte d'étudiant)

- Des problématiques d'accueil ?

-En novembre, une formation de 2 jours pour l'ensemble des agents est prévue. Les connaissances ont besoin d'être réactivées. Partager la question des valeurs, quel sens souhaite-t-on collectivement donner au service ?

-Souhait de lancer une formation pour les collègues de la direction internationale et de la scolarité à UBIB. En effet, la plupart des questions des étudiants portent sur ces aspects et l'objectif serait qu'ils utilisent ce guichet pour leur répondre.

Compte-rendu rédigé par Audrey Stefani