

## Bibliothèque universitaire d'Amsterdam

Vendredi 18 octobre 2019



Visite par Maria A. M. Heijne, directrice de la bibliothèque

Universiteitbibliotheek – Singel 425 – Amsterdam

### Contexte

Amsterdam, est une ville d'environ 850 000 habitants. Bien qu'elle soit la capitale des Pays-Bas, le gouvernement et les institutions nationales siègent à La Haye. C'est une ville cosmopolite, culturelle et très dynamique mais aussi une ville verte qui propose des milliers de km de pistes cyclables empruntées par 500 000 personnes chaque jour. Amsterdam est aussi un centre économique et financier important qui accueille les sièges sociaux de nombreuses grandes firmes internationales.

L'université d'Amsterdam est la plus grande université du pays, elle accueille 32 000 étudiants pour 4 800 agents. Elle est aussi l'une des universités ayant le budget le plus important au monde. Ses 6 prix Nobel garantissent son prestige, ainsi que sa place dans les classements internationaux. L'université s'organise sur plusieurs campus accueillant sept facultés : lettres, sociologie et psychologie, économie et entreprise, science, droit, médecine et odontologie.

L'université des Sciences Appliquées d'Amsterdam, issue de la fusion de différentes anciennes écoles, comprend quant à elle 47 000 étudiants et 3 800 personnels, répartis sur plusieurs campus et sept facultés : sport, économie et entreprise, médecine, sciences sociales appliquées et droit, médias numériques et industries innovantes, éducation, technologies.

## Les bibliothèques de l'UvA et de l'AUAS en quelques chiffres

Créée en 1578, la bibliothèque universitaire d'Amsterdam se situe dans un bâtiment historique à caractère patrimonial dans le quartier de Singel.

Elle constitue le site principal d'un réseau de 19 bibliothèques qui desservent l'Université d'Amsterdam (UvA) ainsi que l'Université des sciences appliquées d'Amsterdam (AUAS) et proposent plus de 5 000 places assises sur les différents campus d'enseignement. L'offre d'espaces de travail est toutefois insuffisante : le manque de places est particulièrement criant en période d'examens.

L'ensemble de ces bibliothèques fonctionnent avec 191 ETP et un budget de 49 millions d'euros dont 8 millions d'euros consacrés aux collections.

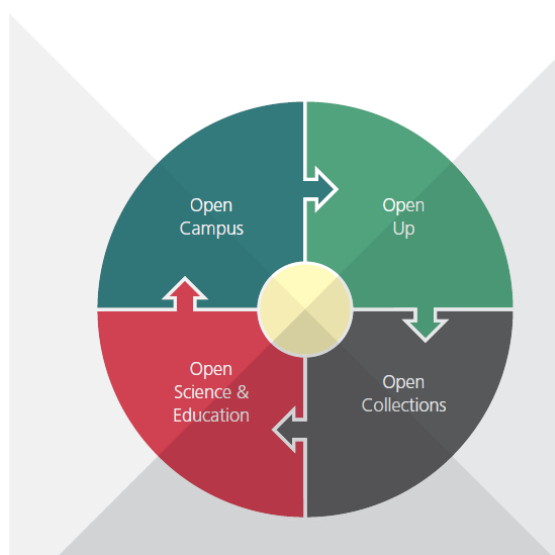
D'importants fonds documentaires sont conservés et mis à disposition des publics : 102 km linéaires de documents imprimés, 80 000 titres de revues électroniques et près de 500 000 livres électroniques ! Comme dans les bibliothèques universitaires françaises et étrangères, l'activité documentaire stagne (242 000 prêts par an), après une période de forte baisse. Ces évolutions ont amené l'établissement à réorienter sa politique afin de proposer à ses publics plus que des collections et des espaces de travail.

## Un plan de développement 2019-2022 sous le signe de l'ouverture

La stratégie actuelle de développement des bibliothèques universitaires, que la directrice nous a présentée, s'articule autour de 4 axes, avec un mot d'ordre, l'ouverture :

### Open Knowledge!

UvA/AUAS Library Strategic Plan 2019-2022



#### - Des bibliothèques au cœur des campus et ouvertes à tous

Le plan vise à renforcer le rôle des bibliothèques comme espaces publics :

- en étant ouvertes à tous les citoyens, à l'exception des nocturnes et des weekends réservés aux seuls étudiants,
- en améliorant la visibilité des bâtiments, en faisant reconnaître la valeur ajoutée du lieu bibliothèques sur les campus,
- en offrant plus de places assises,
- en co-construisant avec les étudiants une offre de services et d'activités adaptée.
-

### - Diffusion du savoir

Il s'agit notamment de faire connaître au plus grand nombre les résultats de la recherche et de l'enseignement, les projets des étudiants et des enseignants, à travers l'espace de débat *Floor* et l'espace muséal *Allard Pierson*, afin de relier le monde universitaire à la ville et à la société. La bibliothèque souhaite renforcer les partenariats extérieurs avec les institutions, les entreprises, le mécénat, etc. et créer une plateforme de valorisation des travaux des étudiants et des chercheurs.

### - Accès large à l'information et à la documentation

Les principales actions d'un plan de développement des collections sont de

- diffuser le plus largement possible les collections et ses métadonnées,
- donner accès aux sources d'informations mondiales,
- rendre accessible la totalité des collections imprimées en les signalant,
- disposer d'un outil innovant de découverte, de recherche et de sélection de l'information

Il s'agit de mettre l'accent sur le numérique sans pour autant abandonner la mise à disposition, la conservation et la valorisation des collections papier et muséales.

### - Soutien à la science et à l'éducation ouvertes

Les bibliothèques ont pour ambition d'être un partenaire privilégié et reconnu dans le soutien à l'éducation et à la recherche, de se positionner comme un acteur clé dans le domaine du droit d'auteur, des compétences numériques, de la science ouverte, par le biais des environnements numériques d'apprentissages, des formations délivrées en présentiel et en ligne, la gestion des données de la recherche, l'implication dans des projets éditoriaux et bibliométriques.

## Vers une nouvelle bibliothèque en 2022

L'actuel bâtiment de la bibliothèque universitaire principale que nous avons visité est peu fonctionnel et peu adapté aux besoins des étudiants d'aujourd'hui.

Un [ambitieux projet architectural](#) de création d'une nouvelle bibliothèque universitaire principale sur le site d'un ancien hôpital, situé dans le centre d'Amsterdam, est actuellement en cours. Le nouveau site, organisé autour d'un grand atrium, ouvrira en 2022.

En attendant l'ouverture de ces espaces de travail et de vie plus attractifs et plus innovants, les bibliothécaires cherchent à améliorer l'accueil des étudiants et le vivre ensemble à travers la signalétique ainsi qu'à réaménager certains espaces afin de favoriser le travail collaboratif, la concentration et le bien-être des étudiants.



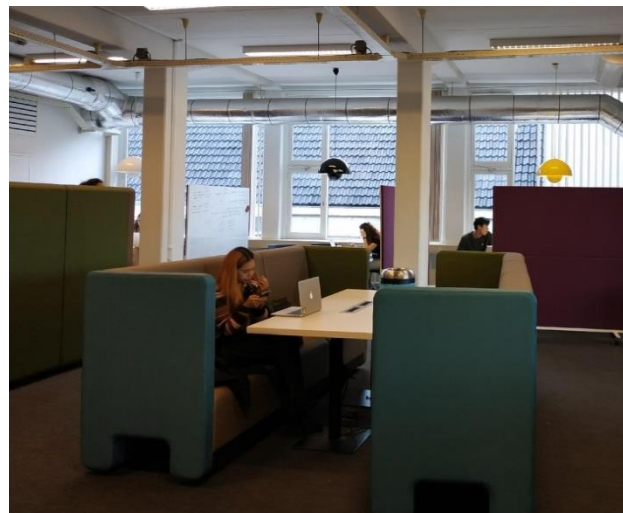
Espace de relaxation avec des fauteuils de massage



Cocons de repos



Espaces de travail propices au travail collaboratif



*Compte-rendu rédigé par Marie Déage*