

Bibliothèque municipale d'Aalborg

Jeudi 9 novembre 2017



Visite par Tina Bang Jakobsen

Rendsburggade 2 – 9000 Aalborg

A place to be, not a place for book

Contexte

La ville d'Aalborg, située dans le Jutland du Nord au Danemark, compte environ 130 000 habitants et est la troisième ville la plus peuplée du pays. L'agglomération d'Aalborg compte 210 000 habitants, et propose un réseau de 13 bibliothèques : 1 bibliothèque centrale au centre-ville, 12 bibliothèques de quartiers, 3 bibliobus.

L'accès à la bibliothèque

La bibliothèque centrale est ouverte 91 heures par semaine, dont 48 heures avec la présence de bibliothécaires. Pour entrer en libre-service (sans les bibliothécaires), les usagers utilisent (badgent) leur carte d'identité, qui sert aussi de carte de lecteur et de carte de soins, en présence d'un gardien, ou sous vidéosurveillance et téléphone d'urgence. Ces ouvertures « hors personnel » connaissent un grand succès.

- 150 personnes travaillent dans le réseau
- La fréquentation annuelle est de 1,6 millions d'entrées
- Les prêts de documents sont illimités pour une durée d'un mois

- Le prêt annuel est de 1,3 millions pour une collection de 500 000 documents, et 190 000 téléchargements
- La bibliothèque accueille 2000 personnes par jour, ½ empruntent des documents



Entrée de la bibliothèque



Dans le grand hall de la bibliothèque, sont présentés tous les services à disposition des usagers : *book a librarian*, aide aux devoirs, café bilingue, aide juridique. Des isolements sont installés pour un vote anticipé aux élections locales du 21 novembre 2017. La bibliothèque est fortement impliquée dans la vie démocratique.

L'espace jeunesse



Quelques vues de l'espace jeunesse / petite enfance. Du jeu, des livres, des cabanes, des déguisements, des tables pour manger.

Plein de coins, de recoins, de propositions, de livres, de cachettes, de jeux ... et une ambiance toujours calme, malgré les enfants qui courent ou qui font du porteur.

Une bibliothèque représentative d'une réflexion danoise sur les bibliothèques

Tina Bang Jacobsen nous explique qu'il y a 10 ans, face à la baisse des prêts physiques, des budgets, et à l'arrivée du numérique, un grand mouvement de réflexion a été lancé au Danemark. « Quelles sont les missions d'une bibliothèque dans la cité au XXIe siècle ? Nous sommes meilleurs que Google, comment faire pour que les gens le sachent ? »

Ainsi est née une nouvelle façon de penser les bibliothèques, leurs espaces et leurs missions. La collection n'est plus la focale, mais l'expérience le devient.

Le Danemark compte 98 bibliothèques métropolitaines, avec une fréquentation de 38 millions de visites par an. Un système informatique unique est utilisé par toutes les bibliothèques du pays, il permet des prêts gratuits entre bibliothèques, et en facilite la gestion.



Espaces et usages : salle du conte, de travail ou game zone



Comme dans toutes les bibliothèques, les étagères pour les réservations sont de couleur verte. Une étiquette RFID et une cote unique est collée au dos du document. Tous les documents arrivent équipés après la commande.



Studio musique, platine de mixage, retro gaming, en accès libre pour tous et sans surveillance particulière.

Les métiers

La bibliothèque est pensée comme un ensemble d'espaces répondant à différents usages. « A place to stay, to work, to play, to meet, to explore, to learn ... ». Les compétences des bibliothécaires évoluent vers la médiation, l'accueil et l'accompagnement des publics. La collection n'est plus le point d'entrée ou d'appel de la bibliothèque. Dans l'organigramme, les acquisitions sont le dernier point de la branche secrétariat.

La visite est passionnante, des espaces, de recoins, du monde partout, des jeux, de la joie, de la vie, de la concentration, un studio de musique et plein de belles idées d'aménagement. Les espaces sont très grands et les usages bien différenciés. Ce qui n'empêche les équipes de se questionner sur la pérennité des postes.



Compte-rendu : Violaine Kanmacher et Fathia Toumi