

Bibliothèque universitaire d'Utrecht

Mercredi 16 octobre 2019



Visite par *Dorinne Raaimakers* (responsable de la Division des Services académiques)

Bibliothèque universitaire d'Utrecht – Heidelbergaan 8 – Utrecht

Contexte

4ème ville des Pays-Bas de par sa population, Utrecht a aussi occupé le rang de ville la plus puissante du pays jusqu'au XVème siècle. Sa population est aujourd'hui plutôt jeune et active, les étudiants représentent environ 20% de la population.

Utrecht possède la piste cyclable la plus utilisée et le plus grand parking à vélo au monde. Des arrêts de bus ont été végétalisés dans le but de contribuer à la biodiversité, notamment pour aider les abeilles.

Son université est l'une des plus anciennes du pays, et première université des Pays-Bas au classement de Shangäi.

L'Université d'Utrecht

Elle accueille 30 000 étudiants dans 7 facultés (lettres, sciences sociales, droit et économie, médecine, vétérinaire, sciences, sciences de la terre), 6700 personnels et 600 professeurs.

Elle a produit 12 prix Nobel.

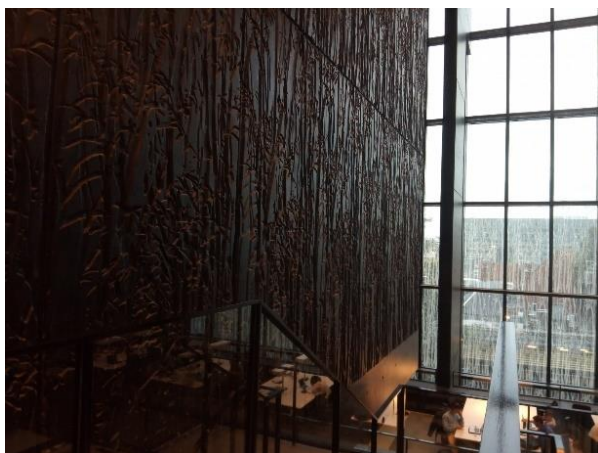
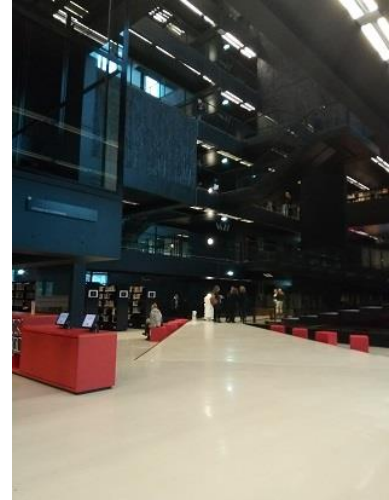
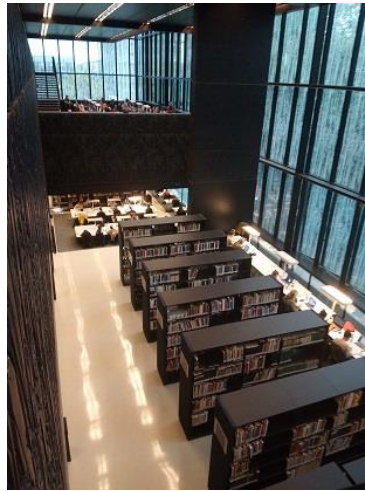
Une bibliothèque *Black & white*

En 1980, La bibliothèque comptait 140 localisations ! Elle est désormais installée sur **deux sites** :

- La bibliothèque située sur le campus *De Uithof*, que nous avons visitée, est dénommée la **new library**. Elle a été ouverte en 2004 dans un bâtiment totalement nouveau.

C'est une bibliothèque très élégante, entièrement vêtue de **noir**, royaume de la ligne et de l'angle droit, avec un énorme travail sur la lumière. Les immenses surfaces vitrées de la façade sont recouvertes d'un revêtement au motif *Bruissement de roseaux* que l'on retrouve sur certains parois à l'intérieur. Ce motif est un clin d'œil au papyrus de l'architecte néerlandais Wiel Arets, support archétypal de tous les écrits. Le bâtiment est considéré comme un des fleurons de l'architecture contemporaine néerlandaise.

Les banques de renseignement, imposantes, quelques fauteuils, poufs et canapés disséminés dans les espaces de travail apportent une touche colorée d'un rouge éclatant.



- La seconde bibliothèque, dénommée **Old library** bien qu'installée beaucoup plus récemment en 2012, est en ville. Aménagée dans un ancien bâtiment, avec lequel il ne semble pas toujours facile de composer, elle propose a contrario un décor entièrement **blanc**.



Quelques chiffres

Les deux sites offrent **1500 places**, dont 1000 sur le campus.

Fondée en 1584, la bibliothèque a vu ses fonds documentaires augmenter de manière exponentielle : 10 000 volumes en 1820, 100 000 en 1880, pour atteindre **3 500 000 volumes en 2019**.

Elle dispose de **fonds patrimoniaux d'une richesse exceptionnelle**. Un espace de consultation leur est dédié où trônent de magnifiques globes, ainsi qu'une reproduction d'un joyau de la collection, **le Psautier d'Utrecht**.



Sur les deux sites, la bibliothèque est ouverte **365 jours par an**,

- **93 heures par semaine en temps normal**, de 8h à 22h30,
- **de manière XXL, soit 114 heures en période d'examens** (il y a 5 périodes d'examen par an qui durent chacune 4 semaines), de 8h à 1h00, du lundi au vendredi.

Pendant ces périodes d'examens, elle est exclusivement réservée à la communauté universitaire.

Chaque année, la bibliothèque enregistre **1 750 000 entrées** pour ses deux sites.

Comme dans les autres BU visitées pendant ce voyage, des **automates de prêt et retour** sont à disposition. Ici, près de la banque d'accueil dans le hall, avec juste à côté les rayonnages où sont mis, en accès libre, les documents prélevés des magasins à la demande.



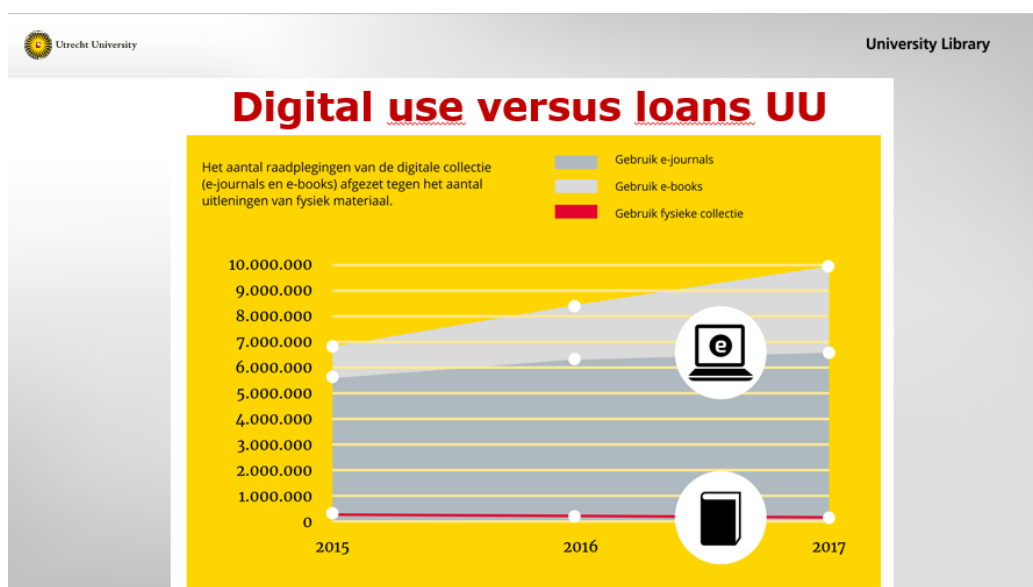
Une équipe organisée en 3 divisions

La bibliothèque emploie **180 personnes (130 ETP)** ainsi qu'une **équipe d'étudiants le soir et le week-end**.

- **La Division des Services aux publics**, compte 35 personnes réparties entre les deux sites. Les deux collègues chargés de nous faire visiter les espaces y travaillent sur le campus *De Uithof*. Elle est responsable des services dans les bâtiments de la bibliothèque et contribue également au développement des bâtiments.
- **La Division des Services académiques**, qui nous est présentée par sa responsable, compte entre 35 et 40 personnes. Ce département est essentiellement dédié à la **promotion de l'Open Science**.
- Tout le reste du personnel travaille dans **la Division des Collections** composée du département **Métadonnées et acquisitions** (traitement et catalogage formel des documents physiques et des sources numériques) et du département **Gestion des collections** (stockage et conservation des collections dans les dépôts, mise à la disposition du public, numérisation des articles des collections spéciales).

Focus sur la division des Services académiques

Comme partout, la documentation numérique est en augmentation constante alors que le prêt de documents classique stagne voire diminue légèrement d'année en année.



Prenant acte de la diminution des services traditionnels (PEB, prêt de documents), la bibliothèque a cherché à développer de nouveaux services.

En s'appuyant sur l'ambition de l'Université d'Utrecht de se positionner à l'avant-garde de l'*Open Science* avec la publication en 2018 du **programme de l'Université d'Utrecht pour l'Open science** (<https://www.uu.nl/en/research/open-science>), suite au **National Plan Open Sciences** publié en 2017 (<https://www.openscience.nl/en>), la bibliothèque a décidé d'apporter ses compétences à la communauté, notamment sur les questions d'*open access* et d'*open data*.

La BU se positionne comme un **partenaire pour les chercheurs tout au long du processus de la communication scientifique** :

- aide à la recherche documentaire,
- conseil pour la gestion des données de la recherche,
- accompagnement à la publication, notamment en libre accès.

La Division des Services académiques a bénéficié du renfort d'un nouveau collègue, d'abord à 50% puis à temps plein, pour développer l'aide à la gestion des données de la recherche.

La bibliothèque apporte également son aide pour la **rédaction des data management plan**. Un *pool* de 3 nouveaux collègues *data managers* renforce l'équipe et permet d'organiser des ateliers et des formations sur le *data management*, les langages R et Python ainsi que sur les fondements d'un plan de gestion de données.

La gestion de l'innovation dans cette bibliothèque est une préoccupation constante et a donné lieu à diverses expérimentations, certaines fructueuses, d'autres non :

- **Le café des idées** par exemple, a rencontré un très gros succès. C'est un rendez-vous hebdomadaire qui a lieu le jeudi à 9h30, où de petits sujets sont abordés et traités ensemble. Ce rendez-vous est suivi par de plus en plus de monde de tous les divisions et départements de la bibliothèque.
- **Les Experiment weeks** : une semaine par an un groupe de bibliothécaire est invité à réfléchir à un thème, à travailler sur des solutions qui sont expérimentées ensuite.
- Une technique également utilisée est de se poser la question « **What if ... ?** » Que se passerait-il si on faisait ça, si tel évènement se produisait...

Enfin, comme souvent aux Pays-Bas, les équipes des bibliothèques mêlent **professionnels de la documentation et autres profils** (notamment marketing, informatique, communication).

Compte-rendu rédigé par Laurence Houdoy et Hélène Fortin

Photographies prises par Laurence Houdoy