

## DOK

Mardi 15 octobre 2019



Visite par Simone Heirman et Monique Bradley

DOK – Vestplein 100 -- Delft

### Contexte

Delft est une ville ancienne qui accueille les mausolées des princes d'Orange, fondateurs de la nation. Historiquement considérée comme le centre intellectuel du pays, elle est aujourd'hui un important centre universitaire et une ville dynamique d'environ 102 000 habitants.

## Présentation et espaces

Installée dans de nouveaux locaux en 2017, cette bibliothèque affiche son ambition : la transparence et son logo OPEN imprimé sur les baies vitrées.



Une ambiance chaleureuse se dégage dès l'entrée avec une décoration originale. Du mobilier ancien, acheté en brocante puis relooké, côtoie les nouvelles étagères. Dans les trois étages composant la bibliothèque se trouvent des fauteuils aux multiples formes et des tapis très colorés. De larges tables permettent au public de s'installer sans se gêner.

Deux cafés, l'un à l'entrée, le second au premier étage, permettent de se restaurer et de boire une boisson chaude ou froide.



L'ouverture de ce bâtiment en 2017 a donné lieu à une grosse restructuration dans le fonctionnement de la bibliothèque. C'est un lieu de vie, partagé avec des enseignements tels que la musique et la danse notamment, mais également autour du numérique, de la langue, etc. 21 studios sont installés tout autour des collections, ils sont utilisés par des enseignants indépendants ou par des particuliers, la location est de 15 euros les 4h.



Aux studios de danse sont accolés des vestiaires et des douches. L'un des studios de musique, consacré aux percussions, est équipé d'un capteur de décibel et il est insonorisé grâce à des murs équipés et à une double porte.



Un vaste atelier de peinture permet la tenue de cours de peinture. On trouve aussi un espace de poterie et céramique (nous sommes dans la ville du bleu de Delft !) ainsi que du bricolage/réparation. Le planning des studios est géré par 3 personnels et 2 bénévoles.





Ce lieu multiculturel n'a pas de zone calme. Un auditorium occupe l'espace central. Il peut être fermé par des rideaux éventuellement, mais le parti pris est vraiment transparence et ouverture. Des concerts ont lieu, du théâtre et de la danse, ainsi que des expositions régulières.

### Animations

Beaucoup d'activités sont proposées aux enfants dont l'adhésion est en hausse depuis 8 ans. Ils viennent nombreux avec leurs parents. Plusieurs espaces leurs sont dédiés : le mobilier est distinct par tranche d'âge : 0-6 ans, 6-9 ans, 9-14 ans, facilement repérable pour tous. DOK joue la carte de la flexibilité, avec du mobilier sur roulette, qui peut se déplacer, créer des espaces différents selon les besoins des animations, des expositions...





Un département éducation a été créé, il comprend des collections de langue, de littérature, d'art, de technique. Les ateliers sont gérés par des enseignants, mais aussi avec des coordinateurs selon les collections. Le projet pour les années à venir est d'accompagner les jeunes à l'usage des technologies et de l'informatique pour les préparer au mieux à leur avenir.

La bibliothèque est ouverte aux étudiants, mais ils disposent d'une vaste bibliothécaire universitaire ce qui ne les incite pas à fréquenter cette bibliothèque publique.



## Quelques chiffres



La bibliothèque possède 24000 ouvrages qui arrivent déjà équipés.

85 personnels pour 65 ETP dont moins de 20% sont bibliothécaires de métier : il y a différentes formations des personnels, notamment autour du soin aux personnes, ainsi que des professionnels du marketing et de la communication, dont un designer.

145 bénévoles, recrutés par la bibliothèque en fonction de programmes spécifiques tel que la lecture dans les familles ou la visite aux personnes âgées, et sur une durée particulière, en général 1 an renouvelable : ce sont principalement des plus de 50 ans et des étudiants.

3 agents d'entretiens, travailleurs handicapés, interviennent dans la bibliothèque.

Le budget vient pour 40% de la municipalité avec une baisse importante il y a 5 ans, des adhésions et enfin des appels à don sur projet.

La bibliothèque possède des automates de prêt. 6 documents peuvent être empruntés pour 4 semaines. On paye si l'on veut garder un document au-delà de la limite d'emprunt.

Le public a accès à internet en payant 40 centimes les 10 minutes pour que les personnes ne séjournent pas trop longtemps devant les ordinateurs car il y en a peu.

*Compte-rendu rédigé par Myriam Dumarchez et Arlette Laval*