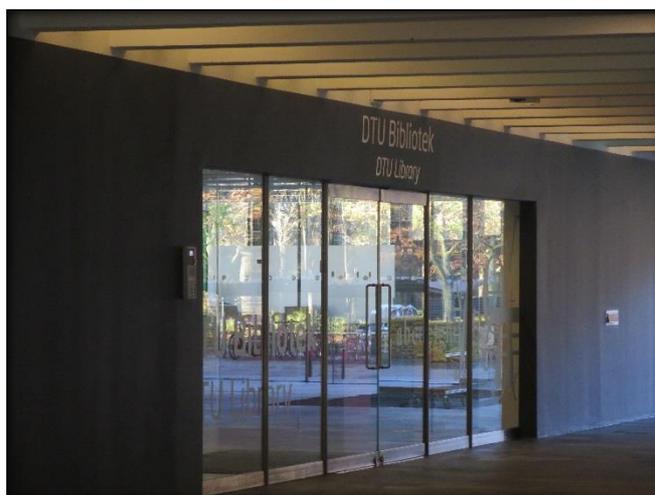


Bibliothèque de l'Université technique du Danemark (DTU)

Mardi 7 novembre 2017



Visite par Lars Binau

Anker Engeluds Vej

Building 101D - 2800 Kgs. Lyngby

La *Danmarks Tekniske Universitet* (DTU), fondée en 1829, est située au nord de Copenhague. Sa formation d'ingénieurs est classée parmi les meilleures d'Europe, et la meilleure de Scandinavie. Elle accueille 10000 étudiants sur 2 campus distants, Lyngby et Ballerup.

Smart library

Rénovée en 2012-2013, puis en 2017, la DTU se définit comme un laboratoire vivant, une bibliothèque intelligente qui s'inscrit dans le contexte plus large de Campus DTU intelligent.

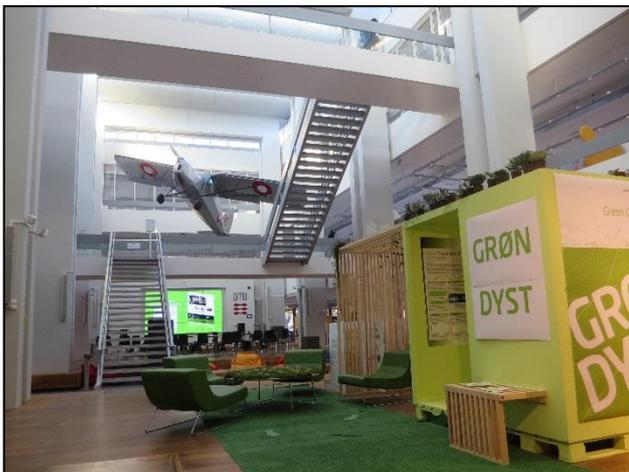
Une collecte à grande échelle des données au moyen de capteurs (acoustiques et à infrarouges), permet de relever et de connaître les habitudes et le comportement des étudiant(e)s, depuis la fréquentation en passant par les trajets et les habitudes d'usage ; ceci permet d'adapter lumière et ventilation, de moduler les espaces d'échanges et de tranquillité. Ces données sont mises à disposition des étudiants pour d'éventuels projets d'étude.

Les enquêtes auprès des publics sont délaissées au profit d'un *wall of fame* qui affiche les lettres de satisfaction des usagers.



Pas de règles d'usage hormis l'interdiction de consommer de l'alcool.
 Les bibliothécaires ne sont pas visibles dans les salles, gérées par des moniteurs, mais en cas de besoin ponctuel, les usagers peuvent les contacter, ou prendre rendez-vous pour une demande plus élaborée (*Ask a librarian*), du lundi au vendredi, de 9h à 15h30.
 La bibliothèque est ouverte 24h/24, 7j/7, avec un accès contrôlé après 22h.
 45 personnes travaillent à plein temps ainsi que 30 moniteurs étudiants.

Les espaces



Rez-de-chaussée



Sous-sol

L'idée de base est la suivante : plus de place pour les usagers, moins de place pour les livres.
 D'abord on discute, on échange, ensuite on lit.
 La priorité est donc donnée aux échanges : « Nous ne sommes pas un lieu de silence »

Pour accompagner ce principe, les livres sont placés dans un magasin au sous-sol, très accessible et accueillant, avec canapés, espaces conviviaux.

L'éclairage est très bien étudié, avec 27 zones différentes, en intensité lumineuse et en couleur selon les besoins (par exemple du rouge pour une réunion, du bleu pour l'humeur).

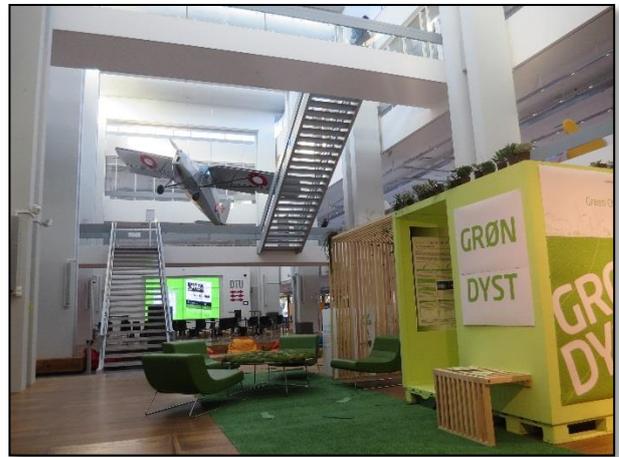
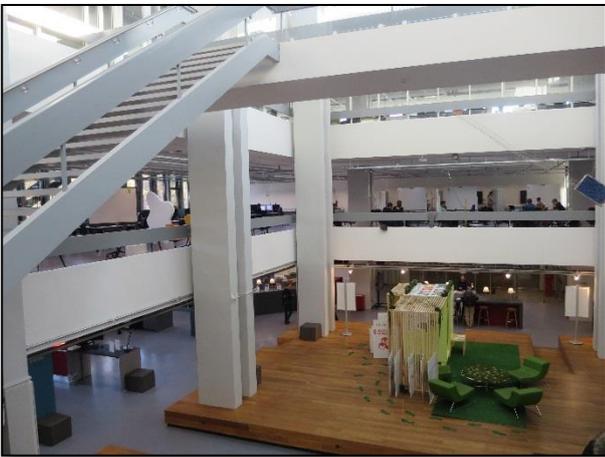
Les étudiants peuvent changer eux-mêmes la lumière ou aller dans la zone plus appropriée à leur besoin.

L'acoustique et la ventilation sont agréables et étudiées en fonction de la fréquentation et des usages. Développement durable environnemental et économique sont au cœur de la vie de cette bibliothèque.



Des espaces de détente au premier étage (hamacs, sièges confortables)

Piscine avec fatboys au rez-de-chaussée





Chaque association d'étudiants gère un « mur » coloré pour ses événements



La bibliothèque de la DTU, c'est aussi :

- Des personnels bibliothécaires, experts dans leurs domaines, mais aussi d'autres profils pour animer les lieux
- 45 employés à plein temps et 30 étudiants moniteurs
- Une fréquentation qui est passée de 100 000 visiteurs/an il y a 10 ans à 1 million/an en 2017
- Des jeux en prêts (échecs, jeux vidéo)
- Une salle d'impression, des postes de reliures, des scanners
- Un fablab/media lab, un studio...

Compte-rendu : Marie-Pierre Redon