

## Bibliothèque Flevomeer à Lelystad

Jeudi 17 octobre 2019



Visite par Kelly De Ruiter

Bibliothèque Flevomeer – De Promesse 4 -- Lelystad

### Contexte

Lelystad se situe dans la province de Flevoland, province qui se situe entièrement sous le niveau de la mer. Fondée en 1967 elle est la ville l'une des plus récentes des Pays-Bas.

### Une orientation marketing

La bibliothèque publique de Flevomeer à Lelystad est étonnante par sa décoration, des mannequins habillés de tee-shirts colorés. Cette décoration a été souhaitée par l'architecte afin de faire le lien avec la galerie commerciale dans laquelle prend place la bibliothèque, créant ainsi une ambiance différente : accueillante, stimulante et inspirante. Le parti pris marketing est clair et s'affiche dès l'entrée !

L'ensemble des collections est proposé en libre-accès, des paniers sont mis à la disposition des usagers et des propositions documentaires défilent sur un grand tapis roulant à l'entrée du lieu !



Cette bibliothèque, de presque 4000 m<sup>2</sup>, comprend 3 zones : passé, présent et futur.

La première partie de la bibliothèque, le passé, englobe la plupart des livres, donne des réponses aux questions. La partie médiane, le présent, est le lieu de présentations de nouveautés et d'expositions qui abordent les enjeux actuels. Là se trouve le lieu convivial, le café-bar. La troisième zone, le futur, située au fond la bibliothèque, se compose de lieux de travail et d'étude.

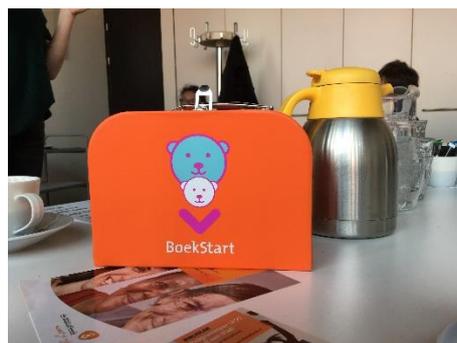


Beaucoup d'espaces sont disponibles pour le public qui n'emprunte pas forcément beaucoup les documents mis en évidence.

Il n'y a pas de projet d'extension des collections car des échanges se font entre bibliothèques.

L'équipe est composée de 50 % d'hommes. Les bibliothécaires en service ont un vêtement aux couleurs noir, gris et orange. L'inscription est gratuite pour les 0-8 ans.

### Services et partenariats



Comme dans les autres bibliothèques du pays, une valisette est offerte aux plus petits lors de leur première inscription à la bibliothèque. On y trouve un livre en tissu pour bébé, un livre cartonné et des informations sur la bibliothèque sous forme de flyers. Les parents ont des points fidélité lors des visites suivantes et reçoivent un autre livre cadeau s'ils reviennent. L'achat des valisettes est pris en charge par la bibliothèque complété d'une aide financière du gouvernement local.

Un partenariat existe avec les écoles, pour fidéliser les écoliers, leur faire prendre goût à la lecture. De la documentation spécifique est achetée pour eux.

Un concept de maison des langues existe ici aussi comme dans d'autres bibliothèques publiques *the house for talk*. Des volontaires sont recrutés pour aider à apprendre le néerlandais langue étrangère. Pour avoir accès à ces cours, le niveau de conversation est évalué ainsi que le niveau de motivation : pour quelles raisons souhaitent-ils apprendre le néerlandais. Cela permet de composer des groupes de niveau. Cette formation permet aux migrants de préparer le test portant sur la langue et la civilisation néerlandaise dans le cadre de l'examen d'intégration civique, obligatoire pour pouvoir résider longuement aux Pays-Bas.

Les volontaires sont rémunérés, ce sont souvent des professeurs de langue qui sont là pour les conversations. Beaucoup de personnes suivent ces conversations et maintenant aussi des femmes. Les apprenants progressent vite.

D'autres services se mettent en place : la bibliothèque offre un espace et divers spécialistes se retrouvent pour conseiller les habitants sur les aspects financiers, de santé mentale des personnes âgées, de rencontre entre jeunes parents pour échanger. Toutes les semaines se tient le café de mamans. Des services aux détenus sont aussi proposés.

*Compte-rendu rédigé par Arlette Laval et Myriam Dumarchez*