

## Information Commons and Cudahy Library, university of Loyola Compte-rendu de visite

Rédigé par Yann Kergunteuil (Bibliothèque municipale de Lyon)



Klarchek Information Commons [Site Web](#)

Construite sur les rives du lac Michigan en 2007, la bibliothèque Klarchek Information Commons a pour objectif de rassembler enseignants, chercheurs et étudiants afin de leur proposer services et espaces adaptés. La bibliothèque est le résultat d'un partenariat entre les bibliothèques universitaires et les services de Technologie de l'information (*Information Technology Services*), afin de regrouper au même endroit les publics à la recherche d'information (étudiants, chercheurs, personnels) et les professionnels de l'information (bibliothécaires et ingénieurs techniques). L'objectif de la bibliothèque est d'offrir des espaces et des nouvelles technologies pour encourager la recherche et le travail individuel et collaboratif. La philosophie de la bibliothèque est décrite par ce qu'ils appellent les « trois C : la collaboration, la connectivité et la communauté. »

Le bâtiment (6400 m<sup>2</sup>) est construit dans le respect de l'environnement : contrôle du niveau de dioxyde de carbone, recyclage des matériaux, etc

**Ouverture :**

Information Commons : ouvert 24/7

Cudahy Library : 7am - 12am

Lewis Library : 7:30am - 11pm



**Nous avons été accueillis par :**

Paul Voelker, Director, Information Commons ([pvoelke@luc.edu](mailto:pvoelke@luc.edu))

Geoffrey Swindells, Associate Dean of Libraries ([gswindells@luc.edu](mailto:gswindells@luc.edu))

*NB : les "deans" sont des bibliothécaires mais aussi des professeurs*

**Éléments généraux**

un réseau de 3 [bibliothèques](#)

« [Mission & Vision statement](#) »

[University Libraries Strategic Plan](#), 2014-2017

**Comment le projet a-t-il été pensé ?**

C'est une université jésuite dans sa fondation, mettant au cœur de son projet la foi, la justice sociale, la maîtrise des nouvelles technologies. Historiquement, il s'agissait d'une université se concentrant sur les Humanités, mais aussi les sciences. Ils ont ensuite ajouté le droit (traditionnellement, les facultés de droit sont indépendantes d'une université centrale, c'est le cas ici) et l'enseignement technique. Elle a été fondée il y a bientôt 150 ans. L'ancienne bibliothèque date de 30 ans.

La dimension religieuse n'est plus aussi prégnante qu'aux débuts de l'université.  
Un travail en réseau est instauré avec les autres bibliothèques jésuites américaines : [Saint-Louis, Missouri](#), Boston / Loyola / [Marquette, Milwaukee](#).  
Les bibliothèques travaillent beaucoup en lien avec les chercheurs et essaient de bien s'intégrer dans les cursus, de plus enseigner.

### **Financement de l'institution**

70% proviennent des frais de scolarité, 30% de fonds propres (fédéral, dons de bienfaiteurs). Il est risqué pour eux de dépendre autant des inscriptions d'étudiants, car en cas de baisse d'effectifs d'une année sur l'autre, le budget n'est pas stable.

Coût des études : 61 000 \$ [53 800 €] (enseignement et logement) [à titre de comparaison, la Northern University est beaucoup moins chère 8 000 \$ ; tandis que la Chicago University est plus chère]

50% des étudiants ont un soutien financier (bourse état, fédéral)

L'université a des programmes pour aider les étudiants et des services sociaux. Elle développe l'emploi étudiant. A la bibliothèque, 100 étudiants environ sont employés.

### **Financement de la bibliothèque**

Budget de fonctionnement (hors masse salariale) : 6 M d'euros (dont 5,35 pour les collections)

Budget d'investissement : 22 000 euros/an, complété par le budget général du campus en matière de services technologiques (remplacements d'ordinateurs, équipements...)

*A noter* : la majorité va aux ressources numériques

Le budget est indexé sur l'inflation. Le budget est stable mais ne permet pas d'acheter plus (ex : ebooks, bases de données, etc)

### **Etudiants à la Loyola university**

18 000 étudiant-e-s au total, dont 15 000 à temps plein

60% des étudiants sont des femmes

Certains étudiants sont « undocumented » (leurs parents sont sans-papiers) ; baisse des étudiants "internationaux" (conséquence des décisions gouvernementales récentes)

Ces 5 dernières années, toujours plus d'étudiants de licence.

On constate une tendance à l'augmentation du nombre d'étudiants en sciences dures

### **Publics des bibliothèques :**

Information Commons + Cudahy Library : 700 000 visites d'étudiants et 17 000 visites non étudiantes

### **Collections rares : une salle de consultation rénovée grâce au mécénat.**

300 chercheurs reçus / an

1400 réponses à distance

44 classes accueillies.

Collections spécialisés en histoire américaine et anglaise. Ils conservent les archives de l'université, celles de sénateurs et hommes politique ainsi qu'un fonds sur l'engagement social des femmes.

### **Sur quels profils les personnels des bibliothèques sont-ils recrutés ?**

60 employés, dont 30 bibliothécaires

La BU recherche des professionnels capables :

d'évaluer les pratiques

de gérer les métadonnées (data curation ; data management)

de gérer humanités numériques et cartographie numérique

de s'engager dans l'aspect social du métier (aider à se repérer dans les aides aux étudiants, exercer ses droits [comme le vote], être en contact avec différentes communautés)

... tout en étant aussi capables de traiter des contenus généraux ou par disciplines, de gérer des systèmes d'information, de travailler en réseau etc. Finalement, l'éventail des compétences est très vaste !

On peut se reporter aux catégories sur le site de l'université : <https://www.careers.luc.edu/>

*Noter* : L'accueil est fait par des non bibliothécaires. Les bibliothécaires sont rencontrés sur demande.

### **Comment évolue l'offre documentaire ?**

La majorité du budget est affecté aux collections électroniques : "Moving much more aggressively towards electronics". Il n'y a eu aucune baisse pour le suivi des collections mais il manque d'argent pour faire du nouveau.

Les bibliothécaires privilégient le « user experience », l'étude des pratiques de recherche des étudiants. Ces derniers veulent plus d'espaces silencieux, confortables, une grande amplitude horaire (24/7), du mobilier modulable et des prises. La bibliothèque effectue régulièrement une grande enquête auprès des étudiants, puis des entretiens individuels. Des étudiants sont employés pour interroger d'autres étudiants, et notamment ceux qui ne viennent pas à la bibliothèque.

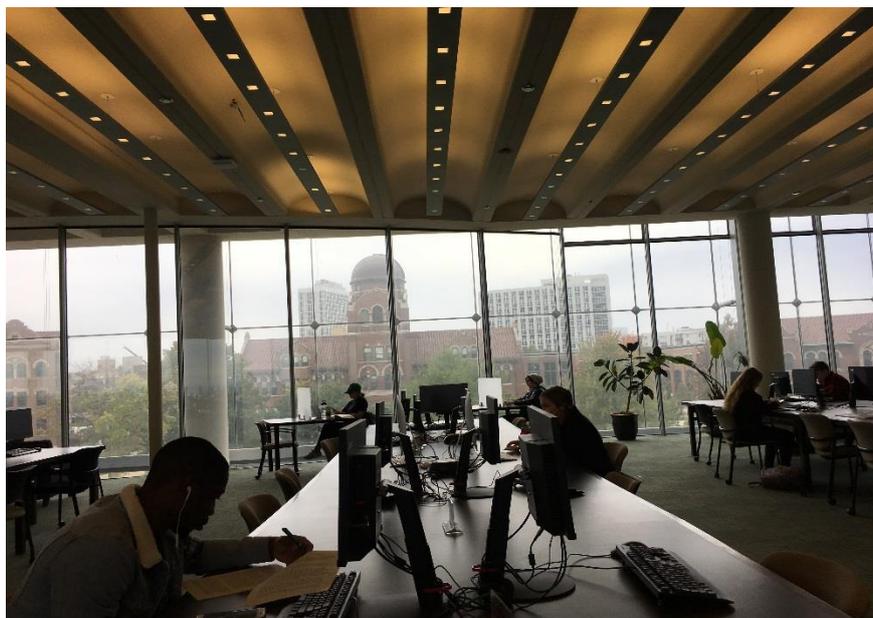
La bibliothèque s'associe au [Mois Américain des Archives](#) (octobre).

### **Projets**

Une vraie demande des bibliothécaires existe pour participer à la vie universitaire. Les chercheurs les considèrent comme des partenaires ; les bibliothécaires enseignent notamment en licence assez couramment. Le mobilier doit être complètement repensé : les étudiants souhaitent des mobiliers plus légers et confortables.

La bibliothèque envisage de restructurer plusieurs espaces et est à la recherche de mécénat pour ce faire. Il faut travailler sur la qualité des espaces, la modularité etc. L'objectif est

d'amener une cohérence entre la Cudahy Library et l'Information Commons, notamment en réaménageant les espaces et en installant du mobilier modulable.





Cudahy Library



Vue sur le lac Michigan depuis la salle de lecture