

Bibliothèque de Schiedam

Mercredi 16 octobre 2019



Visite par Kittie Boone

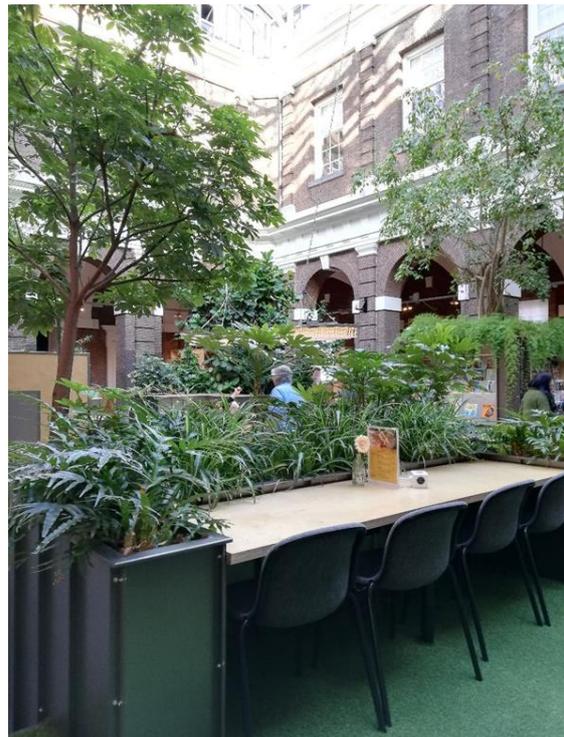
Bibliothèque de Schiedam – Lange Haven 145 -- Schiedam

Contexte

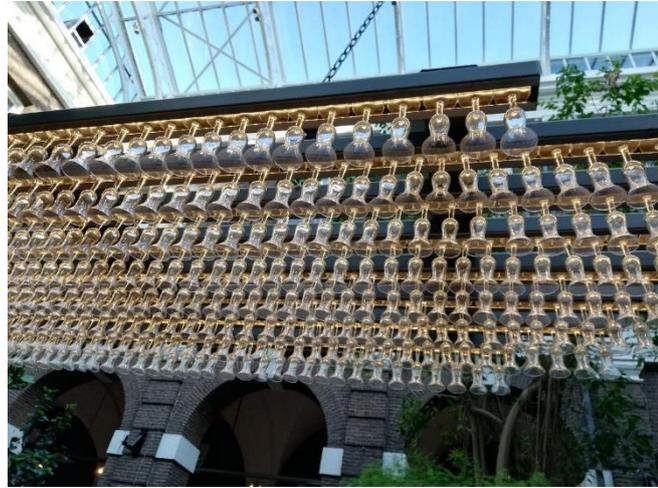
Schiedam est une ville ouvrière d'environ 78 000 habitants, connue pour ses moulins et ses distilleries de Gin, elle en a accueilli jusqu'à 400. La bibliothèque s'est installée dans un lieu emblématique, et comme souvent parmi celles que nous avons visitées, elle s'insère parfaitement dans son histoire: elle a emménagé dans un bâtiment de 1792, qui était à l'origine la place du marché du gin.



Un bâtiment réhabilité



C'est un réaménagement particulièrement réussi pour ce bâtiment ancien, réparti sur 2 niveaux : la structure d'origine a été conservée et un espace végétalisé sous verrière est installé à la place de ce qui était la place du marché, *the market place*. Le bâtiment a pendant longtemps été laissé à l'abandon après le déclin de l'industrie du gin.



La cour intérieure du bâtiment attire le plus l'attention. Cette cour, historiquement lieu de transactions commerciales, a en effet retrouvé sa vocation première, en tant que marché central, mais aujourd'hui autour de l'information et du savoir.



On est saisi par une sensation de calme et de sérénité lorsque l'on pénètre dans le hall qui offre aujourd'hui une zone lumineuse et arborée très agréable, dans laquelle les collections s'insèrent parfaitement, avec des espaces de rencontres aménagés : une cafeteria, à proximité d'un espace pour la presse, des meubles de repos et d'écoute de musique confortablement installés dans l'herbe, une cabane avec un jeu de miroirs. Et pour rendre hommage à l'esprit du lieu, au centre de la place, la table surmontée d'un lustre fabriqué à partir de centaines de verres de gin.

Une maison pour les habitants



Une bibliothèque conçue comme un lieu de rencontres, d'art et de culture, et qui associe ses usagers : une maison pour les habitants faite avec et pour eux, dans le cadre d'une mission sociale forte déclinée en actions importantes portant sur l'illettrisme, 20 % de la population rencontre des difficultés avec la lecture ou l'écriture :

- l'apprentissage du néerlandais,
- la médiation numérique à destination des seniors, etc...

La ville de Schiedam, populaire et métissée, compte une part importante de population immigrée largement originaire d'Indonésie, du Surinam et de leurs régions. Ainsi les essences des végétaux présents proviennent de ces pays, ce qui apporte une sensation de familiarité à la population.

Les bibliothécaires ont notamment tissé un réseau avec les travailleurs sociaux pour travailler sur la question de l'illettrisme. De nombreuses actions sont mises en place en ce sens.



Services et organisation

La bibliothèque offre une amplitude horaire considérable, avec une ouverture du lundi au vendredi de 8h à 20h et le week-end de 10h à 20h, grâce notamment à un recours massif à des volontaires ; la bibliothèque en compte une centaine pour 32 agents, dont un seul bibliothécaire de formation. Les prêts et retours sont automatisés, les bénévoles assurent essentiellement des missions d'accueil et d'information. Le service de conseil bibliographique, assuré par des professionnels, fonctionne avec

des horaires dissociés. L'accent est mis sur le service à l'habitant : accueil, animations, ateliers, accompagnement, et beaucoup moins que par le passé, sur les collections.



Les collections sont présentées pour partie sur des étagères originales : des boîtes de carton solide utilisées dans l'industrie pour le transport de marchandises.



La programmation culturelle est également très riche, avec un festival important aux Pays-Bas au cours duquel sont proposées de nombreuses rencontres avec des écrivains, la venue d'Arnon Grunberg était programmée au moment de notre visite.

Une bibliothèque primée

Une bibliothèque qui a reçu de nombreux prix : label de qualité national d'éducation aux médias, pour son site internet (présentation des services et services en ligne), 2^{ème} meilleure bibliothèque des Pays-Bas en 2017. Elle est aujourd'hui considérée comme la bibliothèque la plus verte des Pays-Bas.

Compte-rendu rédigé par Sabrina Abramovitch