

## School 7 - Bibliothèque de Den Helder

Jeudi 17 octobre 2019



Visite par Anita Ruder et Jacinta Krimp

School 7 – Keisergracht 97 – Den Helder

### Contexte

Située à l'extrême nord de la Hollande Septentrionale, Den Helder est un grand port de guerre et la base principale de la Marine Royale. La ville compte actuellement plus de 55000 habitants.

## La ville

Den Helder est une ville qui a été bombardée pendant la Seconde Guerre mondiale. Reconstituée à la va vite et sans grands moyens, elle conserve pour beaucoup de Néerlandais l'image d'une ville laide et pauvre. Avec l'ouverture de la bibliothèque, une étape importante du renouveau urbain de Den Helder a été franchie.



## Un bâtiment qui allie authenticité et modernité

La nouvelle bibliothèque ouvre en 2016 dans un ancien bâtiment datant de 1904 qui abritait autrefois l'école School 7. Evelien van Veen s'est occupée de la conception et Marcel van der Veer, en a imaginé l'aménagement intérieur. Le nouveau bâtiment a été construit autour de l'ancien bâtiment.



L'architecte a conservé des parties de l'ancienne école et en a détourné l'usage initial. Ce qui fonctionnait par exemple jadis comme des toilettes a été transformé en des petits coins lectures pour les enfants ou en des lieux d'étude individuels.



L'architecte a utilisé d'anciennes photos de la ville pour en faire les motifs des tapis dans les salles de lecture. Ce mélange entre authenticité et modernité est particulièrement réussi.



La bibliothèque est conçue de manière intime avec de nombreux coins salons et des espaces de travail entre les livres. L'intérieur et l'extérieur se fondent à merveille.

### **Le nouvel endroit à la mode**

De nombreux habitants de Den Helder ont fréquenté cette école quand ils étaient jeunes, ce qui en fait un lieu rempli de souvenirs. C'est aussi la raison pour laquelle l'immeuble a conservé son ancien nom et porte toujours le nom de School 7.

La bibliothèque est devenue le nouvel endroit à la mode de la ville. Tellement populaire que de nombreux touristes viennent la visiter. La bibliothèque a contribué également à renouveler l'image de la ville et à ce que les habitants soient fiers d'y habiter.

## Elue meilleure bibliothèque de l'année



En 2018, School 7 reçoit le *Prix de la bibliothèque publique de l'année 2018* lors de la conférence mondiale de l'IFLA. La bibliothèque n'avait initialement pas candidaté et s'est retrouvée dans la *short-list* du jury.

### Une bibliothèque pour tous

School 7 accueille une grande variété de publics. « Nous voulons que tout le monde se sente à l'aise dans notre bibliothèque : enfants, adultes, personnes âgées, immigrants et personnes ayant des difficultés linguistiques » a déclaré la directrice de la bibliothèque à la réception du prix de l'IFLA. A voir dans le film présenté pour la candidature :

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=4&v=wls9\\_XSRBVE&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=wls9_XSRBVE&feature=emb_title).

### Une bibliothèque troisième lieu

School 7, comme de nombreuses bibliothèques publiques néerlandaises fait office de « living room de la ville » pour tous les habitants. Le public vient lire un magazine, boire un café, suivre des cours ou assister aux nombreuses activités. Les jeunes viennent étudier et les nouveaux citoyens néerlandais viennent pratiquer la langue. Des volontaires enthousiastes proposent des ateliers aux enfants ou aux personnes âgées. Elle est devenue un lieu de rencontre dans la ville où les visiteurs se sentent bien. Il est même possible de se marier dans la salle de théâtre !



L'Institut d'éducation pour les adultes dispense des cours de langue et l'Association historique informe les habitants de Den Helder sur leur histoire locale. La bibliothèque est accessible à tous les membres de la communauté cosmopolite de Den Helder et en est devenue le « troisième lieu ». C'est un lieu de lecture, de travail, de rencontre des autres, d'apprentissage, un lieu stimulant ou dans lequel on peut rêver.

### Communication et sens du marketing

Grâce à une bonne communication, avant et pendant toute la construction du bâtiment, les habitants ont pu assister à l'avancée des travaux. La bibliothèque a sa propre chaîne WebCam et l'utilise pour diffuser ses activités.



Les bibliothécaires néerlandais n'ont pas peur d'avoir recours aux méthodes marketing. Les collègues de School 7 ont détourné le code vestimentaire du personnel navigant commercial pour accueillir le public. Un designer a créé toute une gamme de vêtements et les bibliothécaires sont ainsi facilement repérables par le public.

### Le personnel

Scholl 7 fait partie d'un réseau de 18 bibliothèques. Le personnel est constitué de 33 personnes et 50 bénévoles. Ces derniers proposent notamment du portage de livres à domicile ou animent des cafés linguistiques.

## Les horaires

Comme toutes les bibliothèques néerlandaises et grâce aux bénévoles, School 7 propose des horaires d'ouverture très larges. Du lundi au vendredi de 10 h à 20 h, le samedi de 10 h à 16 h et fermeture le dimanche.

## Il faut des partenaires pour faire une bibliothèque

Le bâtiment abrite une association d'histoire et un institut d'éducation pour adultes, ce qui permet de nombreuses collaborations.

La bibliothèque s'intègre complètement dans son environnement. Elle se connecte avec d'autres événements qui ont lieu dans la ville. Un travail de réseau a été tissé avec des acteurs de terrain qui ont permis d'établir de solides partenariats avec plusieurs institutions du territoire, tels que le théâtre ou encore l'université. Ces partenariats lui donnent une visibilité accrue auprès des publics en enrichissant pour eux ses offres et ses ressources.



J'ai été particulièrement touchée par l'accueil et le dynamisme d'Anita Ruder et Jacinta Krimpnous. Elles nous ont parlé avec passion de leur bibliothèque et de leur métier. Cette visite était très émouvante.

*Compte-rendu rédigé par Hélène Da Silva*