

## Bibliothèque de l'université technique de Delft

Mardi 15 octobre 2019



Visite par Nicole Will, Alastair Dunning et Jan Willem van Veen

Bibliothèque TU – Prometheusplein 1 – Building 21 -- Delft

### Contexte

L'université de technologie de Delft est la plus grande université publique des Pays-Bas, elle accueille environ 24 000 étudiants par an et s'organise autour de 8 facultés.

## Organisation

La bibliothèque est organisée en 4 départements qui lui permettent de remplir ses deux principales missions que sont la circulation libre de la connaissance et des savoirs et l'amélioration de l'enseignement :

- Direction, qui comprend la communication, la recherche/développement et le politique ;
- Collections ;
- Appui à la recherche, avec l'ensemble des services aux chercheurs et à la gestion des données de la recherche ;
- Soutien à l'enseignement, qui gère également les espaces.

Les bibliothécaires sont vraiment impliqués dans l'appui à l'enseignement et au développement des nouvelles pédagogies, et produisent des formations et des cours en ligne à la recherche documentaire qui sont intégrés de manière obligatoire dans les cursus, notamment dans le cadre des cours d'écriture scientifique. Ces cours suivent les préconisations de l'ALA (*Standards for higher education*).

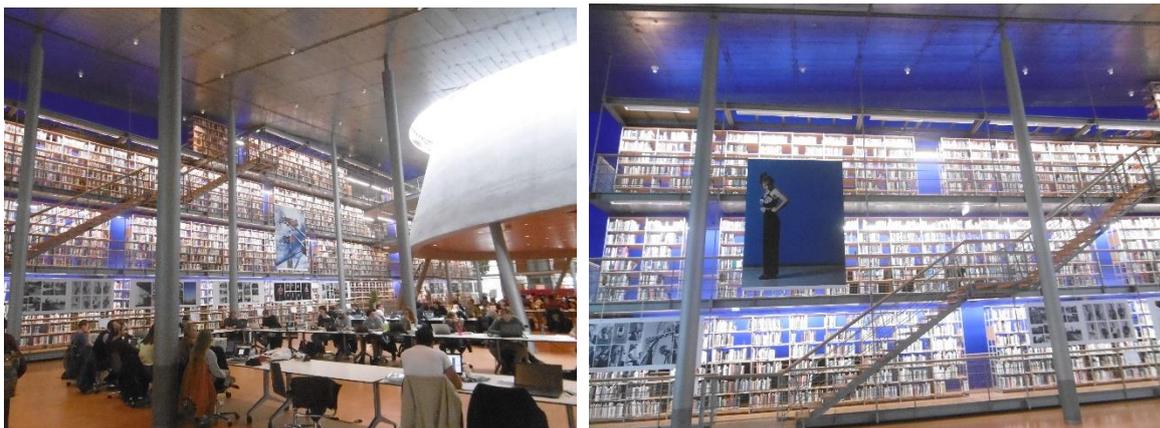


## Research data service strategy

Le *Research Data Service strategy* traite de l'ensemble des questions liées à la recherche et aux services aux chercheurs ; il inclut également les questions d'infrastructure, de politique, d'évaluation et de conservation. Le mantra politique est qu'il s'agit de suivre des directions, mais qu'il n'y a pas un objectif précis, « not destinations but signposts ». Il s'agit de développer une culture, en désignant un expert de la recherche au sein de chaque faculté, chargé d'un travail de conviction et d'appui personnalisé aux chercheurs ; chacun doit disposer d'une excellente connaissance des licences, du droit d'auteur, base fondamentale pour promouvoir la science ouverte. Ces experts forment une *Data champions community* d'une soixantaine de personnes qui accompagnent les chercheurs sur la valorisation de leurs données : qualité des données aussi bien que conservation.

## Educational Support

Ce département réalise d'importants modules de formation en ligne sur *l'information literacy*. Les étudiants doivent suivre ces modules qui sont intégrés à leurs cursus. Du point de vue méthodologique la conception s'est faite sur le long terme et la mise en œuvre se fait en coordination avec les enseignants des filières, ce qui garantit un bon niveau de suivi.



## Bâtiment

La bibliothèque a été conçue par le cabinet d'architecture Meccano. La bibliothèque a ouvert officiellement en 1998. Elle dispose d'un toit végétalisé, isolant, et d'une grande surface vitrée dite climatique. L'eau de pluie est utilisée pour rafraîchir les espaces.



Dès 2008, les étudiants ont été consultés pour mieux comprendre leurs attentes, les espaces ont été revisités et rendus plus flexibles en fonction de leurs besoins : le mobilier est plus confortable, les horaires d'ouverture des cafétérias ont été étendus, des fauteuils de massage installés, et un laboratoire 3D créé. Des espaces ont été également dédiés au travail silencieux et individuel, d'autres sont réservés au travail en groupe, et globalement, davantage de places assises ont pu être installées, suite à la disparition de certains bureaux d'accueil.



*Compte-rendu rédigé par Isabelle Eleuche*