

Bibliothèque B!B – Dunkerque

CR de visite – 12 octobre 2023



2, rue Benjamin Morel, 59160 DUNKERQUE

Visite assurée par Laurence BRISMALEIN, responsable de la B!B (territoire centre-ville des bibliothèques de Dunkerque) et Vanessa JONAS, directrice adjointe des bibliothèques de Dunkerque

Contexte

Dunkerque possède un réseau de cinq bibliothèques réparties sur son territoire. Leurs fonds se veulent complémentaires et pensés pour être partagés entre les différentes bibliothèques sur demande des usagers.

Le réseau dunkerquois fait partie du grand réseau communautaire des Balises constitué de vingt équipements dans treize communes, avec un catalogue commun.

Le bâtiment, inauguré en 2019, ancien musée de la ville, est le résultat d'un travail entrepris avec les habitants qui ont rédigé un *cahier des envies* posant les bases de ce que devait être une bibliothèque du 21^e siècle.

Sa situation géographique est idéale : proche des autres équipements culturels de la ville (théâtre, conservatoire) et éducatifs (collège, lycée). La réhabilitation de la B!B a été l'occasion de réhabiliter un quartier vieillissant et est devenu un attrait touristique pour Dunkerque.

Par le choix des matériaux, le bâtiment joue du rapprochement entre les éléments : l'intérieur rappelle le monde végétal (bois, moquette colorée, grandes ouvertures sur le jardin) et l'extérieur le monde minéral (parvis et pierres du bâtiment).

La B!B se veut être un lieu de convivialité, de sociabilité, de partage. Son acronyme signifie Bonheur !ntérieur Brut.

Chiffres clés

- 2700 m² pour le public
- 90 000 volumes
- Fonds en constitution d'une ludothèque
- Fonds patrimonial
- DVD, jeux vidéo, vinyles, partitions
- Équipe : 61,5 ETP pour tout le réseau dunkerquois, 18 personnes travaillent à la B!B, 8 personnes constituent l'équipe permanente
- Règles de prêt : 20 documents (1 vinyle, 4 DVD, 1 jeu vidéo / carte)
- SIGB : V Smart (société Axiell)
- Ouverture : 42h / semaine : mardi au samedi (fermeture vendredi matin)
- Entrées : entre 800 et 1300 / jour

Labels :

- *Carré bébé* attribué par l'association MaterLait pour les équipements proposant des animations pour les – 3 ans, une documentation et du mobilier spécifiques (fauteuil d'allaitement, table de change), un entretien spécifique de l'espace pour renforcer l'hygiène, notamment au sol.
- BNR (Bibliothèque de référence numérique) a permis l'acquisition d'une flotte d'ordinateurs portables, de tablettes pour la jeunesse avec des jeux éducatifs et pour les seniors, d'un espace numérique équipé de 18 PC et une imprimante

Bâtiment

Rez-de-chaussée



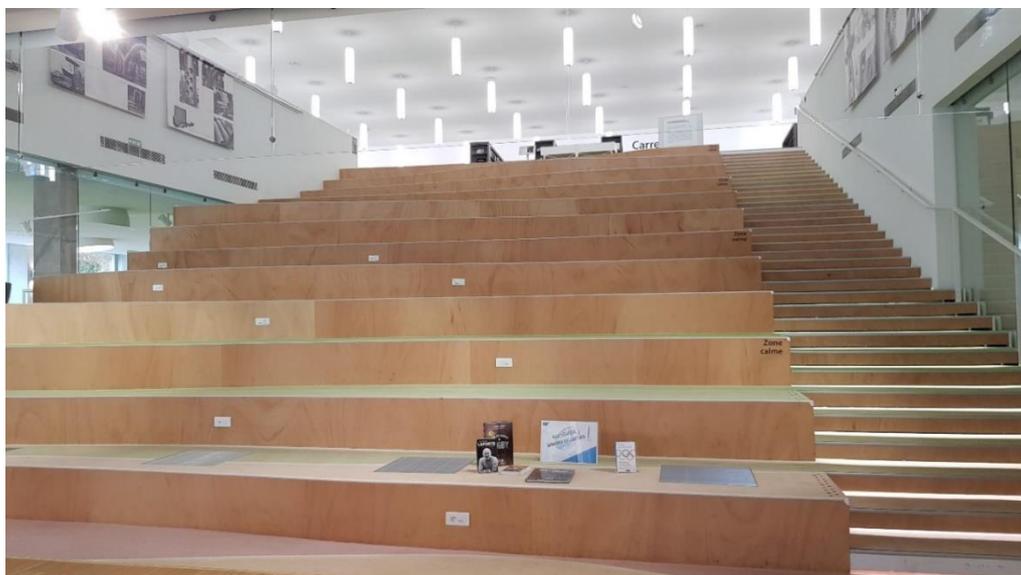
L'entrée du bâtiment se fait sur un café (objet d'une convention d'occupation) et un immense gradin, élément phare de la B!B. L'accueil est déporté et aucune collection n'est visible de l'entrée. La B!B se veut être un lieu de cultures. L'idée étant de casser les codes et idées reçues sur les bibliothèques et permettre à chaque habitant de s'appropriier les espaces.

Les différents espaces du rez-de-chaussée font cercle autour des gradins, on trouve :

- Café Marie galette
- Espace presse
- Espace jeunesse : fonds tout support, alcôves, espaces de jeux, baignoires
- Espace ados
- Auditorium de 80 personnes (sous les gradins) : équipé d'une petite scène, d'un écran avec projecteur, deux micros mobiles. Utilisé pour conférences, événements culturels, réunions plénières (sur réservation). Accessible même en dehors des horaires d'ouverture de la BIB, un système de grille permettant de séparer les espaces
- Espace audio-vidéo : TV, fonds de DVD, 18 PC, alcôves (2 places) pour visionner les émissions
- Salon Musique : piano avec prêt de casque, chaîne Hi-fi, fonds de vinyles, jeu d'échecs
- Salle Patrimoine : fonds local
- 4 automates pour les prêts et retours, étagère des réservations à proximité et en accès libre
- Accueil déporté
- Toilettes et casiers consigne
- Magasins



Les gradins et escaliers pour accéder au 1^{er} étage sont très fréquentés, notamment par les ados qui ont adoptés la B!B et la fréquentent régulièrement, également pendant les creux de leur emploi du temps.



1er étage



- Collections d'ouvrages
- 4 carrels de 8 places (sur réservation)
- Salle polyvalente pour ateliers numériques, réunions (sur réservation)

Atouts de la bibliothèque

Gratuité

Dunkerque a misé sur le principe de la gratuité pour toutes et tous qu'il s'agisse des transports en commun ou de tous les usages à la B!B (inscription, réservations, wifi, impressions)

Mutualisation et complémentarité

Les personnels du réseau dunkerquois effectuent des permanences de service public dans toutes les bibliothèques. Ce qui favorise une meilleure connaissance des différents équipements, cultive un esprit réseau et favorise une harmonisation des pratiques.

Les documents circulent également entre les bibliothèques, grâce à un système de réservation très usité et d'une navette, assurée par La Poste, pour la circulation des documents. Il y a trois passages par semaine pour la B!B, environ 100 à 200 réservations par navette, soit jusqu'à 600 documents par semaine. On parle ainsi de documents voyageurs et de fonds flottants.

- Les fonds flottants : les usagers ont la possibilité de réserver un document de n'importe quelle bibliothèque du réseau dunkerquois. A son retour, le document reste dans la bibliothèque qui a assuré le prêt et ne retourne pas dans la bibliothèque propriétaire, constituant ainsi un fonds flottant. Ce fonctionnement est écologique et économique car entraîne il moins de transport, il permet une offre diversifiée aux habitants qui fréquentent leur bibliothèque de quartier ;
- Les documents voyageurs : les usagers peuvent également réserver des documents appartenant à des bibliothèques des communes limitrophes, appartenant au réseau Balises. Après consultation ou prêt par l'utilisateur qui en a fait la réservation, les documents ne sont pas immédiatement restitués à leur bibliothèque propriétaire. Ils sont valorisés dans un rayonnage particulier baptisé Fonds temporaires puis retournent ensuite dans leur bibliothèque d'appartenance. Seule la B!B ne garde pas les documents voyageurs par manque de place.

Ce fonctionnement augmente le taux de rotation et permet à chaque bibliothèque de réfléchir sur sa politique d'acquisition. De plus, il a été constaté que ce système incitait les usagers à se

déplacer davantage dans les autres équipements, ce qui est rendu possible par la gratuité des transports en commun.

- Les animations culturelles sont organisées successivement dans chaque lieu du réseau dunkerquois.

Réajustements constants

Ouverte depuis 4 ans, le personnel de la B!B reste attentif à l'évolution des usages et aux retours que leur font les usagers. Un réajustement des espaces et de l'implantation des mobiliers est effectué. Par exemple, des tables ont-elles été ajoutées dans l'espace café, dédiées spécifiquement à la consommation d'aliments ne provenant pas du café en accord avec le prestataire. Les règles relatives à l'alimentation dans les espaces – au départ très strictes, pour protéger les moquettes - ont été assouplies. Une campagne d'affichage a été lancée pour sensibiliser les usagers.



Améliorations et projets

- L'espace central est largement ouvert. Quand il est très fréquenté, l'ambiance est assez bruyante. Se pose alors la question de la cohabitation avec les autres publics ;
- Des problèmes techniques : des coupures de réseau entraînant la suspension de certains services (TV, PC). Des problèmes d'humidité dans les magasins demandent des aménagements qui ont été budgétisés ;
- Bâtiment sous-dimensionné : une partie des espaces internes sont situés dans un autre bâtiment ;
- En préparation, une convention tripartite pour organiser le portage à domicile de documents pour les personnes âgées.

Compte-rendu rédigé par Véronique Avril et Sandrine Corvey-Biron