

## Bibliothèque Universitaire de Dunkerque

CR de visite – 12 octobre 2023



55 avenue de l'Université, Dunkerque

Visite assurée par Géraldine BARRON, directrice par intérim des BULCO

Bibliothèque ouverte en 1987, qui a ensuite bénéficié de la construction d'une extension

3 600m<sup>2</sup> (dont 3 200m<sup>2</sup> publics)

346 places assises

Collections de droit, lettres et langues, sciences et technologies, sciences économiques et gestion, sciences humaines et sociales, STAPS

## Horaires et services

La BU de Dunkerque est ouverte 54h par semaine (8h-19h du lundi au vendredi et le samedi matin) ; elle a comptabilisé 75 000 entrées en 2022. Elle dessert un public d'environ 8 000 étudiants.

Les horaires sont déterminés en collaboration avec les autres structures locales, comme la bibliothèque municipale et le Learning center. Un flyer « Où potasser à Dunkerque ? » a d'ailleurs été élaboré pour informer les usagers de cette complémentarité.

Pour la réservation des salles de travail, c'est la solution Libcal qui a été adoptée : peu onéreuse (un peu plus de 2 000€ pour l'ensemble des sites), elle est compatible avec l'application mobile de l'Université.

Du prêt de matériel informatique à la journée est proposé, ainsi que du prêt de jeux de société.

## Espaces

A l'étage de la bibliothèque sont mises à disposition 3 cabines réalisées sur mesure par un menuisier (environ 15 000€ pour les 3), qui forment d'agréables salles de travail en groupe insonorisées.



Suite à une enquête de satisfaction, un système de zonage avec code couleur a par ailleurs été mis en place :

- Zone silence (bleu)
- Zone calme (vert) : les chuchotements sont autorisés
- Zone communication (orange)



Enfin, l'Université a mis en place un Schéma directeur sur le Handicap, et la BU s'est dotée d'une référente handicap. Dans la salle de lecture, certains espaces sont dédiés aux usagers en situation de handicap.



## Réorganisation en cours

La réflexion sur l'organisation a débuté en 2018, et l'équipe a pu bénéficier de l'accompagnement d'une assistance sociale de l'université, en charge de l'accompagnement au changement.

Une plus grande délégation de l'encadrement a été actée, et les bibliothécaires sont désormais positionnés en responsabilité de site, avec un adjoint de catégorie B. Les conservateurs ont quant à eux des responsabilités transversales sur les services et l'ensemble des sites (Dunkerque, Calais, Boulogne et St Omer).

*Compte-rendu rédigé par Isabelle Bontemps et Isabelle Eleuche*