

Bibliothèque De Krook - Gand

CR de visite – 10 octobre 2023



Adresse de la bibliothèque : Miriam Makebaplein 1, 9000 GENT

Site web : <https://gent.bibliotheek.be/>

Visite assurée par Myriam VERREYCKEN, bibliothécaire chargée de communication

Gand : 260 000 habitants (la moitié de la population ne parle pas le néerlandais à la maison)

Coût de la bibliothèque : 60 000 000 €

Ouvert : du lundi au mercredi et vendredi de 10h à 19h, le samedi de 10h à 18h, nocturne le jeudi de 10h à 21h

Nombre de places : 3000 places¹

Nombre d'inscrits : 80 000

Surface : 15.000 m² de surface utilisable (11 000 m² pour le public)², 17500m² en tout sur 6 plateaux

Collections : 200 000 documents en accès libre (100 000 en réserve)

Personnels : 120 personnes soit 100 ETP

Le bâtiment conçu par un bureau d'architectes catalan et flamand simule les couches alluviales du fleuve Escaut près duquel il est positionné.

Ouvert en 2017, c'est un lieu de rencontre pour les habitants, les étudiants et les visiteurs.

Diversité des espaces

La bibliothèque De Krook accueille dans ces différents étages des bureaux et des laboratoires de l'université ainsi qu'un centre de recherche en nanoélectronique et en technologie numérique (IMEC). Le bâtiment accueille aussi un café avec une terrasse, des espaces d'innovations et de technologies avec par exemple la possibilité d'imprimer en 3D, et des lieux de rencontres et d'échanges tels qu'une salle d'étude ou un café lecture.

¹ <https://pro.bpi.fr/la-bibliotheque-de-krook-gand/>, consulté le 13/11/2023

² <https://pro.bpi.fr/la-bibliotheque-de-krook-gand/>, consulté le 13/11/2023



La signalétique est la plupart du temps peinte sur les murs. L'image ci-contre montre consignes et interdictions.

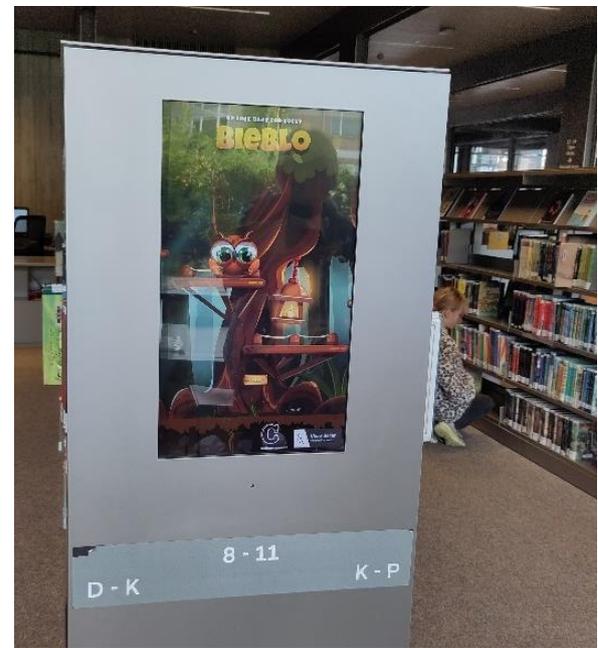
De nombreuses salles de travail en groupe sont proposées ainsi 2 salles plus grandes pour des conférences.

On y trouve aussi les locaux de la radio universitaire et un parking à vélos avec un atelier de réparation sur place.



La grandeur des locaux offre une importante variété d'espaces pour tous les publics : par exemple, un espace adolescents en sous-sol, ouvert uniquement hors des horaires scolaires, notamment pour jouer aux jeux vidéo avec console à disposition.

Un espace jeunesse avec niches et catalogue sur écrans tactiles en bout de travée pour permettre aux enfants de choisir un livre suivant leur âge :



Un étage sur réservation pour les étudiants essentiellement où les tables ont une connectique intégrée.

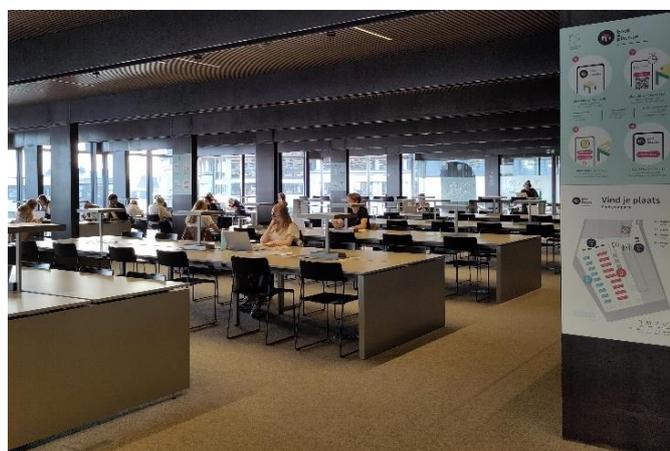




Comme dans de nombreux endroits, un piano est en libre accès, équipé d'un système de son silencieux.

Services et partenariats

La bibliothèque propose l'inscription gratuite et ces livres désherbés à un prix modique de 3€. En revanche, elle applique 0,30 € d'amende par jour de retard et tarifie aussi les réservations si le livre est en prêt (1,20 € alors que c'est gratuit si le livre est en rayon).



Réservations en auto-gestion.

Accueil d'un point d'aide aux démarches en ligne avec du personnel municipal dédié à la fracture numérique.

Elle est à la tête d'un réseau de 14 bibliothèques de quartier et dispose d'un système de navette par bus 4 jours sur 5 et appartenant à la ville. Les boîtes de retour sont automatisées, ce qui permet de mettre à jour le compte lecteur en temps réel.

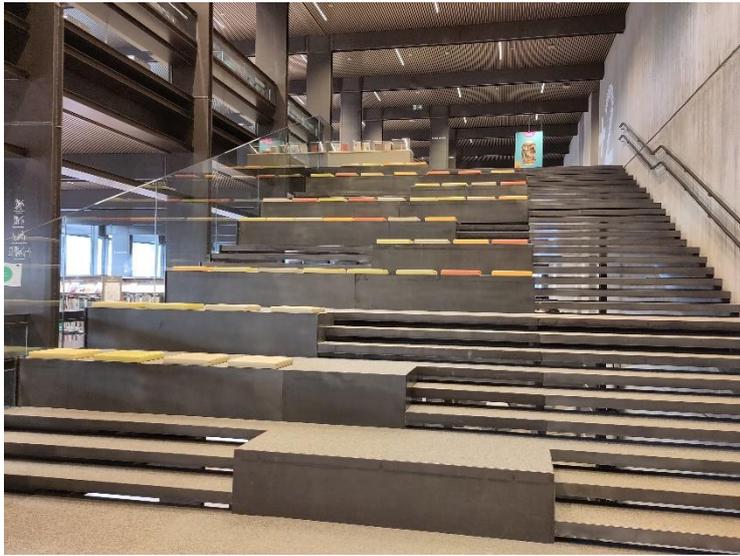
Elle propose, en plus des collections, une programmation culturelle et des activités en lien avec celles-ci. Pour cela, les locaux hors bibliothèque sont gérés par une association à but non lucratif. Les expositions sont organisées avec des partenaires, même si du personnel de bibliothèque s'en occupe aussi.

L'accès hors des heures d'ouverture (le soir, le dimanche) se fait par badge et sans personnel, ni vigiles, uniquement avec des caméras de surveillance. Tous les documents sont en self-service et la première bibliothèque de quartier adopte ce système dans un mois.

La politique de la bibliothèque est centrée sur les langues car beaucoup d'habitants ne parlent pas néerlandais notamment les enfants donc elle propose des groupes de conversations, des ateliers de langues.

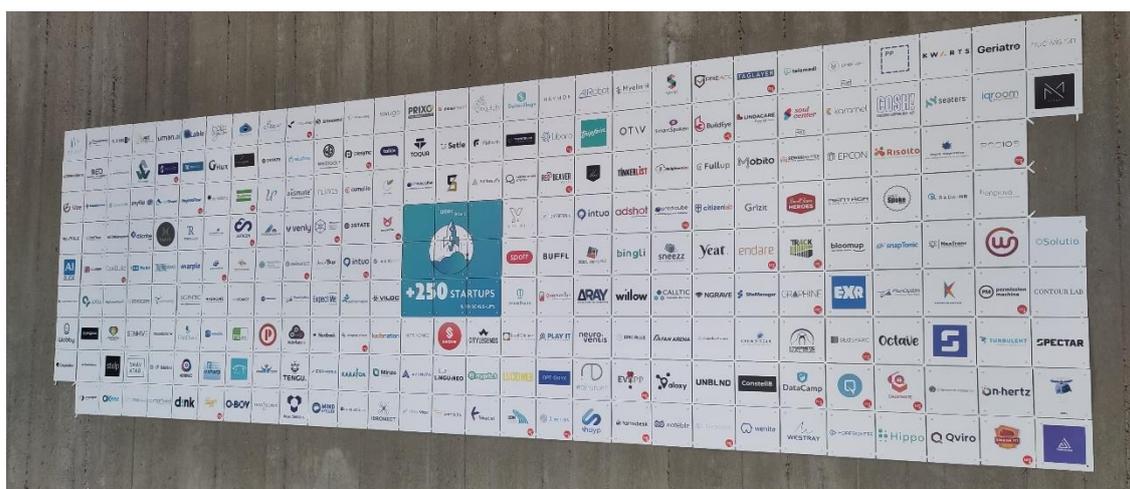
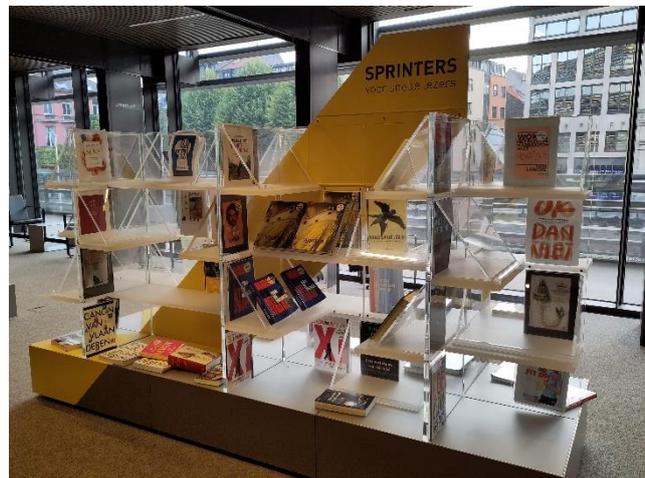
De Krook accueille Comon (pour « come on », « allons-y », mais aussi « commun »), un collectif fondé par la Ville de Gand, le centre de recherche IMEC, l'Université de Gand et la Bibliothèque De Krook, dont l'objectif est d'améliorer la vie des habitants. Comon fait participer ces quatre partenaires à de la co-création pour remettre la technologie au service de la société et valoriser la recherche universitaire auprès de la population. Après consultation des différents publics de chacun des partenaires, le premier projet s'est déroulé autour d'une thématique « santé et communication » pendant 2 ans. Le rôle de la bibliothèque, pensée comme un lieu d'accueil de projets, a été de rassembler de la documentation (livres, films...) sur le sujet. Un nouveau projet commun est déjà en cours « Gand en mouvement ».

Quelques images pour finir



Escalier polyvalent avec assises colorées pour spectacle ou autre

Présentoir pour dévoreurs de livres



Accueil de start-up

