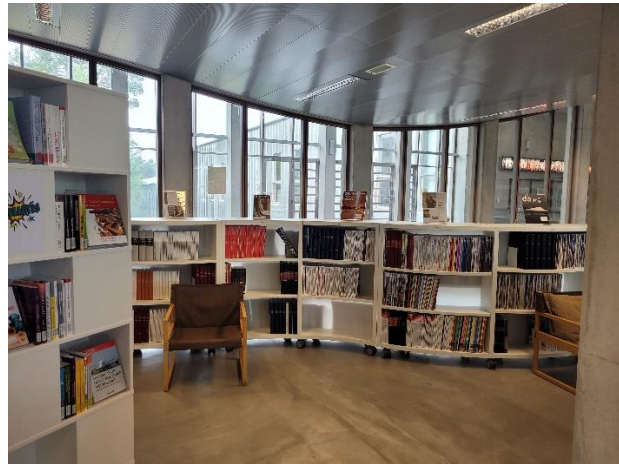


## Bibliothèques de l'Université de Liège

CR de visite – 9 octobre 2023



**Bibliothèque de Sciences**  
Quartier Agora, bât. B6b  
Allée du six Août, 17B  
4000 Liège (Sart-Tilman)



**Bibliothèque Polytech**  
Quartier Polytech 1, bât. B52/4  
Allée de la Découverte, 13A  
4000 Liège (Sart-Tilman)

Présentation du SCD assurée par Paul Thirion et Bernard Pochet pour la  
partie appui à la recherche

Visite de la bibliothèque de Science assurée par Sandra Rizzo

Visite de la bibliothèque Polytech assurée par Fabienne Prosmans

## Quelques données chiffrées

### Université de Liège

- 11 facultés
- 4 campus
- 27 678 étudiants
- 194 masters

### SCD

- 3 grandes composantes
- 6 pôles de missions transversales
- 7 espaces de formation
- 15 bibliothèques
- Plus de 2200 places assises

### Surface

22 000 m<sup>2</sup>

### Personnel

Plus de 100 personnes, essentiellement de niveau Bac+3 et Bac+5 :

- 20% de scientifiques, des spécialistes qui travaillent avec les usagers dans leurs disciplines
- 46,8 % documentalistes
- 1,5 magasinier
- 10 000 heures de jobistes (moniteurs étudiants)

### Budget

2023 : 5 millions d'euros + 5 millions d'euros pour les ressources humaines. Ce qui représente 3 % du budget de l'université.

### Collections

- 1 320 000 monographies cataloguées
- 2000 titres de périodiques
- Plus de 100 000 titres de périodiques électroniques
- 300 000 livres électroniques
- 40 ml de documents en magasinier
- Plus de 80 ml de documents



# Présentation générale des bibliothèques de l'ULiège

## Politique des bibliothèques de l'ULiège

### Library As a service (LAS)

Les bibliothèques de l'Université de Liège sont conçues comme des services *Library As a Service*. Pour être en adéquation avec les besoins réels de leur public, elles doivent se concentrer sur leurs usagers et proposer des services qui répondent à leurs usages en ligne ou non.

Par exemple :

- Les usagers ne sont plus obligés de passer par le site du SCD pour se connecter aux ressources électroniques ;
- Les livres sont apportés là où les usagers en ont besoin, grâce à la mise en place d'une navette, depuis 2015 ;
- Les horaires sont étendues en période blocus : avant les examens, pendant les révisions.

### Transversalisation et automatiser

Pour se centrer sur les usagers, il a fallu automatiser et transversaliser le plus possible les services et adopter une logique de Learning Center.

Transversaliser, c'est penser en commun.

### Lien étroit avec l'université

La direction des bibliothèques est en lien étroit avec l'université. Les bibliothèques sont un service à part au sein de l'université : ce n'est pas une faculté, ni une administration. Les instances dirigeantes ne sont pas des usagers des bibliothèques donc il faut faire un travail de conviction auprès d'elle.

### Développement durable

C'est un axe prioritaire de l'université. Le mobilier doit être le plus local et durable possibles. Les bibliothèques ont mis en place des mesures pour réduire la consommation : par exemple en arrêtant la plastification des livres. Cela permet aussi de réduire le temps et les moyens en personnel consacrés à cette activité.

## Focus sur quelques services centralisés

### Cellule acquisitions

Toutes les acquisitions sont centralisées sauf pour les achats à l'unité qui se font dans les implantations. Le traitement se fait en collaboration avec les responsables des disciplines.

### Prêt Interbibliothèques

Six agents se répartissent le travail et des plages définies pour le prêt entre bibliothèques. Le service est ouvert au monde entier donc il y a beaucoup de travail. Les documents sont numérisés si nécessaire afin d'être envoyés directement dans la boîte mail du demandeur dans la journée. Deux personnes travaillent en soirée à la numérisation.

### Formation aux compétences informationnelles

Le SCD propose un ensemble d'activités pour développer les compétences informationnelles :

- 30 à 45 heures de cours obligatoires
- 5 PLIS : 5 piliers de la maîtrise de l'information scientifique avec des compétences à atteindre

NOV. 28 13:30	ORBi Quick start + Q&A 0 inscrit(s) <a href="#">Voir les détails</a> <a href="#">Voir le calendrier</a>
NOV. 29 9:30	Zotero : Introduction to bibliographic management (English session) Salle informatique ULiège Library Santé-CHU (bât. B34, niveau -1, route 749) <a href="#">Voir les détails</a> <a href="#">Voir le calendrier</a>
DÉC. 1 9:00	L'écriture académique au format texte Salle d'application Phyto (Palais abbatial, bât. 1, bibliothèque, niveau +1) <a href="#">Voir les détails</a> <a href="#">Voir le calendrier</a>
DÉC. 5 9:30	An introduction to the principles of open science through gamification (OpenScientoMeter) PhD House (bât. B6 - Maison des Étudiants et Exèdre Dick Annegarn) <a href="#">Voir les détails</a> <a href="#">Voir le calendrier</a>

Source : Extrait de la page Formations : <https://lib.uliege.be/fr/support/besoin-daide/formations>

- Des tutos en vidéo sur Youtube faits par des bibliothécaires



## ULiege Library

@ULiegeLibrary · 660 abonnés · 91 vidéos

Riches de leurs collections patrimoniales, les Bibliothèques de l'Université de Liège ont am... >

[lib.uliege.be](http://lib.uliege.be) et 1 autre lien

S'abonner

Accueil Vidéos Playlists Communauté 🔍

Didacticiels Zotero ▶ Tout lire



Source : Chaîne Youtube Uliege Library :

<https://www.youtube.com/@ULiegeLibrary>

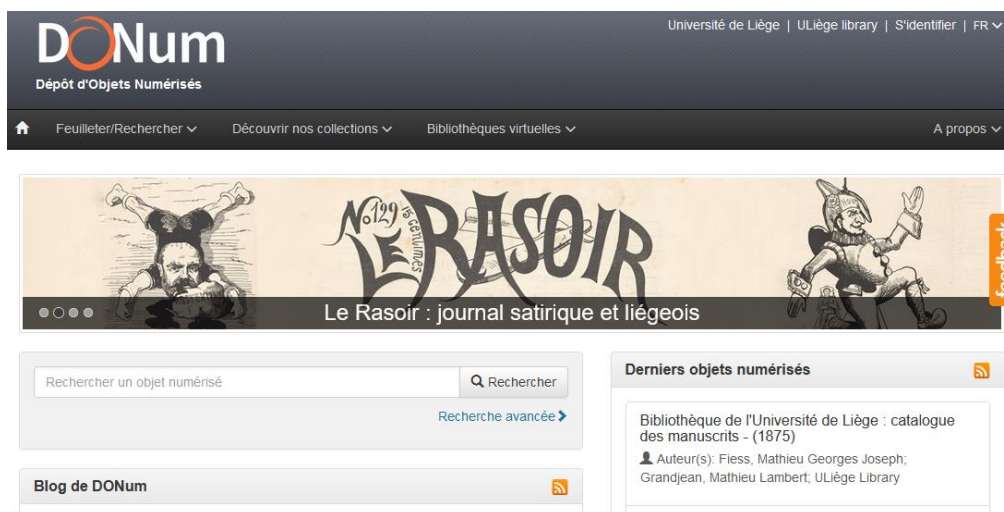
- Un travail important a été consacré aux *systematics reviews*.

## Conservation et patrimoine

Le fonds patrimonial est très important. Les confiscations à la révolution ont été données aux universités. La logique de l'établissement est de choisir : **conserver moins pour conserver mieux**. Il a donc adopté une politique de numérisation et de conservation partagée.

L'archivage pérenne des e-ressources représente une problématique importante. Les bibliothèques sont à la recherche de solutions et font des essais, avec Locks par exemple, mais ceux-ci n'ont pas été convaincants.

Un exemple de réalisation pour valoriser le patrimoine de l'université : DONUM (Dépôt d'Objets NUMérisés): les objets issus des collections de l'université sont numérisés et rendus accessibles en ligne.



Source : DONUM : <https://donum.uliege.be/>

## Service Systèmes et données

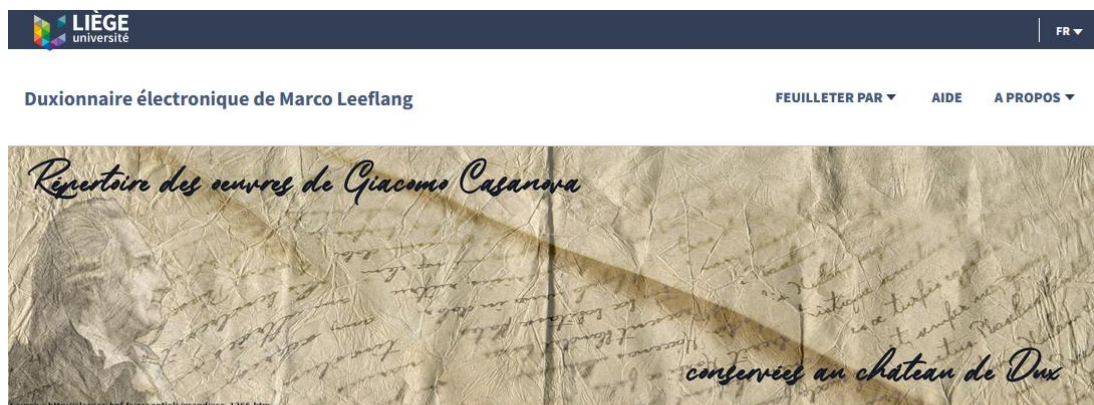
ULiège library a été parmi les premiers à avoir adopté Alma, il y a près de 10 ans. Depuis 2021, ils travaillent avec IDRef. Le service développe des applications, soit pour remplacer des applications coûteuses qui ne donnent pas satisfaction, soit pour s'adapter aux usages des étudiants.

- **Library Mobile** : Version d'ex-libris pour smartphone et tablettes du catalogue



Source : Library Mobile - <https://lib.uliege.be/fr/ressources-et-services/outils/library-mobile>

- **Le Duxionnaire électronique** : Application qui permet de faire des recherches dans un fonds d'archives numérisées sur Casanova.



## Le Duxionnaire électronique

Librement et aisément accessible en ligne, le *Duxionnaire électronique* est une interface de consultation qui met à la disposition de tous le travail de longue haleine mené par Marco Leeflang (1933-2022) pour aider les chercheurs à préparer leur travail sur les

Source : Le Duxionnaire électronique :  
<https://app.lib.uliege.be/casanova/digital-duxionary>

- **Chatbot IA**: L'équipe a travaillé sur le développement d'un chatbot en intelligence artificielle mais le projet est arrêté car l'outil n'est pas assez développé pour une vraie conversation.

- **Book-it** : Système de réservation en remplacement d'Affluences

Choisir un jour < >

Espaces	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
Info Carrel 1 (Capacité de l'espace 2) 🖱️		Non disponible	Non disponible	Non disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible
Info Carrel 2 (Capacité de l'espace 2) 🖱️		Non disponible	Non disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible
Info Carrel 3 (Capacité de l'espace 2) 🖱️		Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible

■ Disponible   
 ■ Votre réservation   
 ■ Non disponible

Source : **Book it** : <https://bookit.lib.uliege.be/r/new>

## Open Sciences

14 personnes travaillent dans le pôle : Open Access, Open data, Open Education, Open Source, etc.

Le travail se fait au niveau de l'institution mais aussi au niveau national, régional, international.

Les missions principales du pôle Open Science sont :

1. Information, promotion
2. Outils et développement
3. Activités internes : formation, sensibilisation du personnel

La logique derrière le service est d'offrir des outils, par exemple des éditeurs de PDF, et des formations. Les bibliothèques ont porté beaucoup de projets, elles sont, grâce à cela, reconnues par la communauté universitaire.

Quelques exemples :

**ORBI (Open Repository and Bibliography) depuis 2007**

<http://orbi.uliege.be>

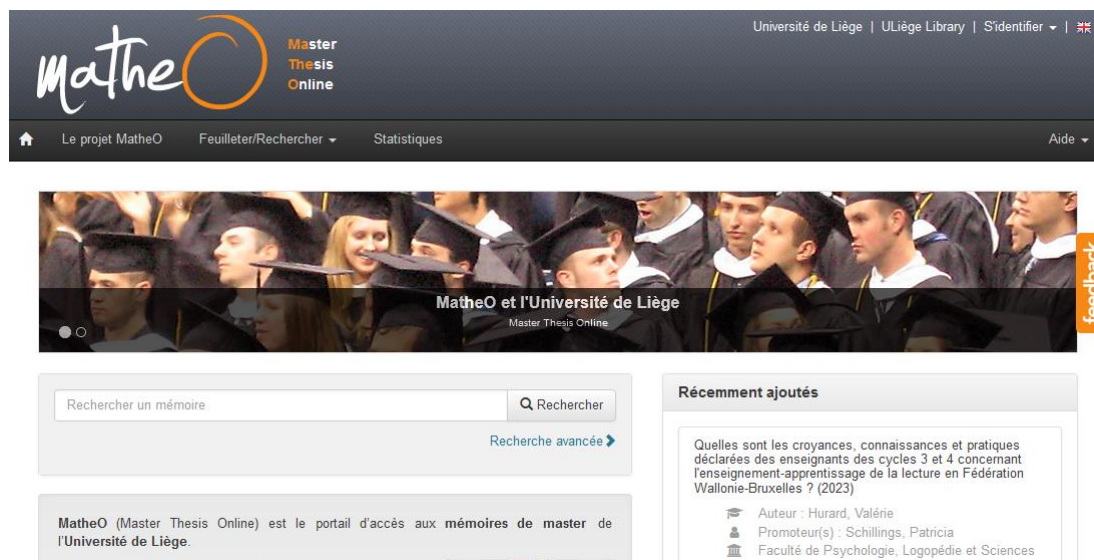
Les chercheurs ont l'obligation de déposer leurs articles dans l'archive institutionnelle Orbi qui est utilisé pour les évaluations. Le dépôt d'autres types de documents est possible et se développe. L'équipe a travaillé sur une simplification de l'utilisation d'Orbi et le temps de dépôt est passé de 8 minutes à 3 minutes.



Affiche de promotion d'Orbi auprès des chercheurs

**Matheo (Master Thesis Online) depuis 2014** : Portail d'accès aux mémoires de master de l'Université de Liège.

Le travail des étudiants est pris en compte dès le départ, il est obligatoire avant le dépôt. Mais comme pour Orbi, ce sont eux qui déposent leurs travaux. Les bibliothécaires interviennent uniquement sur la publication et la diffusion. Les travaux des étudiants ne sont pas imprimés mais uniquement accessibles sous forme numérisée, en ligne. Il n'y a pas de texte intégral si la note est inférieure à 14/20.



Source : **Matheo** : <https://matheo.uliege.be/>

**E-publish** : plateforme d'édition et de publication de livres numériques de ULiège Library.

**Mosa** : Toutes les publications en accès libre sont accessibles dans Primo.



## Visite de la bibliothèque de Sciences



Les responsables de bibliothèques sont en général des docteurs. La nouvelle responsable de la bibliothèque de sciences est une physicienne.

Les collections de cette bibliothèque couvrent les disciplines suivantes :

- Astrophysique
- Biochimie
- Biophysique
- Chimie
- Écologie
- Environnement
- Géophysique
- Océanographie
- Physique



Les bibliothèques sont ouvertes à tout le monde mais en période de blocus, l'accès est limité à la communauté de l'université en raison de la très forte fréquentation.

## La bibliothèque de sciences est nichée au cœur de la forêt

La bibliothèque de Sciences propose 180 places, elle n'a pas de portique de sécurité, ni d'antivol. La tutelle ne demande pas de statistiques particulières. Les magasins sont en libre accès. Une visite de la bibliothèque et des petites salles de TP sont organisés en début d'année mais les formations ont lieu dans les composantes.

Des travaux de réaménagement sont programmés, prévoyant notamment une entrée indépendante pour accéder à la bibliothèque, ce qui n'est pas le cas actuellement. Il faut passer par des laboratoires pour entrer. Davantage de prises et de tables sont prévues pour créer des espaces supplémentaires pour les étudiants, malgré les contraintes de rayonnages existants qui ne peuvent pas être déplacés.

Les mémoires sont numérisés et désherbés pour faire de la place. Il n'y a plus d'abonnement de périodiques imprimés en cours, sauf de vulgarisation. Peu d'animations sont organisées. Quand elles existent, elles sont plutôt le fait des étudiants eux-mêmes.



Œuvre d'art

Il y a quelques années, des œuvres d'art ont été exposées dans les bibliothèques. Il s'agissait d'un concours et certaines œuvres sont restées à la bibliothèque de Sciences.



Services mis à disposition gratuitement pour les étudiants



Salles de travail en groupe



Valorisation des publications des chercheurs de l'université de Liège

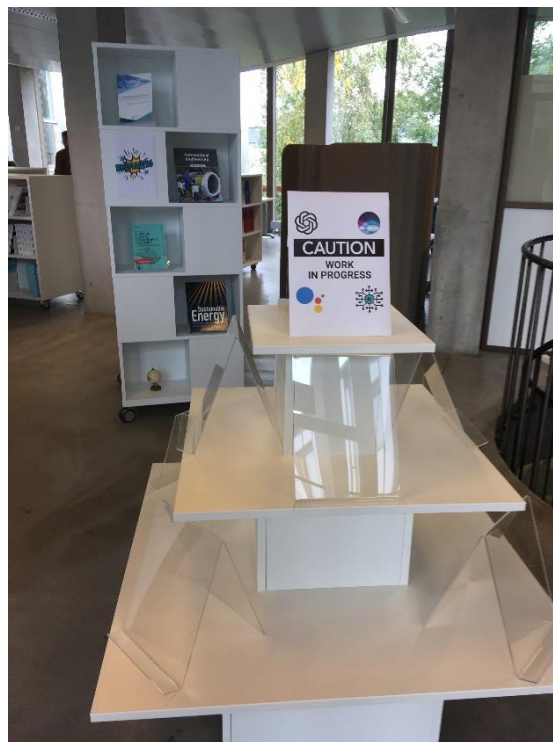


Espaces prévus pour la détente



Campagne de promotion pour les réseaux sociaux

## Visite de la bibliothèque Polytech



Comme pour la plupart des autres bibliothèques du campus, la responsable de la bibliothèque de Polytech a validée une formation universitaire pointue en relation avec les disciplines dont elle a la responsabilité. Elle a soutenu sa thèse (!) de mathématiques à Paris avant de s'orienter vers le monde des bibliothèques.

**Champs disciplinaires couverts :**

Les collections de cette bibliothèque couvrent les mathématiques et toutes les disciplines des sciences de l'ingénieur :

- Architecture
- Architecture navale
- Électricité
- Électronique
- Informatique
- Génie civil
- Géotechnique
- Hydraulique
- Mécanique
- Métallurgie
- Traitement des minerais
- Sciences des matériaux
- Thermodynamique

**Horaires et accès :**

La bibliothèque est ouverte de 8h30 à 17h du lundi au vendredi. L'accès est ouvert à tout le monde, mais, en période de blocus, l'accès est limité à la communauté de l'université en raison de la très forte fréquentation. Il est par ailleurs obligatoire de réserver sa place dans certaines salles.

La bibliothèque est actuellement dotée de 80 places assises, 16 ordinateurs, imprimantes et copieurs couleur / NB.

La bibliothèque Polytech est actuellement en cours de réaménagement

Du nouveau mobilier était en cours d'installation lors de notre visite.



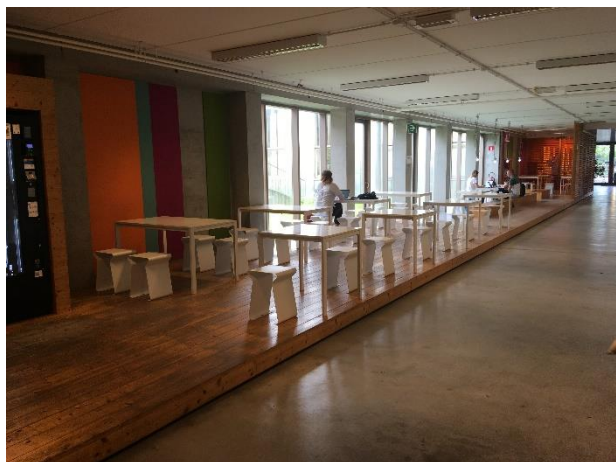
La grande salle de la bibliothèque en cours de réaménagement





Campagne d'affichage en lien avec les formations aux compétences informationnelles

La bibliothèque jouxte une partie du bâtiment dédiée aux pauses café et à divers aménagement facilitant la vie des étudiants (lockers, garage à vélo).



Le bâtiment est joliment inséré dans un campus largement boisé



Du Land art trouve d'ailleurs à s'y glisser avec malice.



*Compte-rendu rédigé par Pascale Roth, Sandra Baron et Vincent Daudé*