



Comon - Ensemble, vers un Gand meilleur

Durant la visite de la bibliothèque De Krook, Myriam Verreycken nous a présenté le projet Comon. Elle nous propose ici une traduction en français du document présenté en néerlandais, afin de mieux nous faire comprendre en quoi ce projet consiste, et comment il s'organise.

- **APPROCHE - De quelle manière Comon souhaite-t-il faire de Gand une ville meilleure ?**

UN OBJECTIF CLAIR

Comon part d'un objectif clair : un unique défi social qui empêche les Gantois de dormir. L'approche est large, afin que la solution fasse réellement avancer notre société.

UNE APPROCHE PROGRESSIVE

Comon travaille selon les principes du "design thinking". Concrètement, nous allons explorer le problème, imaginer des solutions possibles, développer des prototypes, pour les tester et évaluer.

DES SOLUTIONS CONCRÈTES

Comon rend les solutions concrètes et testables. Il ne s'agit pas seulement de penser, mais aussi d'agir. C'est ainsi que nous faisons la différence.

AVANCER

Comon se compose d'une bande d'initiateurs enthousiastes. Cette énergie vibre jusque dans le Beffroi. Non seulement en paroles, mais aussi en actions. Et des actions brèves, si possible.

UN ÉTAT D'ESPRIT EXPÉRIMENTAL

Comon crée un environnement sûr où l'on peut essayer, échouer et recommencer. Un espace qui encourage à sortir des sentiers battus.

PARTICIPATION CITOYENNE

Comon travaille pour et avec les citoyens. Nous donnons la parole aux Gantois et les impliquons dans les solutions. Après tout, il y a un inventeur dans chaque être humain.

COOPÉRATION

En tant que bâtisseur de ponts, Comon stimule les rencontres entre chercheurs, entrepreneurs, décideurs politiques et citoyens. Une collaboration atypique entre personnes qui, autrement, ne se rencontreraient pas souvent. Ce cocktail unique de disciplines inspire et repousse les limites.

EMPLACEMENT PHYSIQUE

Comon dispose d'un grand espace central où se rencontrent les partenaires et les participants aux activités. Nos portes sont ouvertes au grand public.

FAIRE BRILLER LES PARTENAIRES

Plusieurs partenaires aident Comon à aller de l'avant. Grâce à leur expertise, nous sommes capables de déplacer des montagnes. Inversement, Comon aide ses partenaires à atteindre leurs objectifs.

UNE COMMUNICATION ÉLARGIE

Comon souhaite toucher le plus grand nombre de personnes possible. Les informer et leur donner la parole. C'est pourquoi nous maintenons notre communication à un niveau de base. Comon joue également le rôle de porte-parole entre chercheurs, entrepreneurs, décideurs politiques et citoyens.

• POURQUOI COMON A-T-IL FAIT LA DIFFÉRENCE ?

Quelle a été la valeur ajoutée pour les personnes qui ont participé ? Nous les avons questionnées.

L'épanouissement

"On apprend énormément. Même si vous n'y connaissez rien en affaires, en manière de présenter, de développer des idées... Tout vous est expliqué. Grâce au mélange de personnes, chacune avec un bagage différent, on obtient également un aperçu plus riche. C'est vraiment passionnant.

Maxim Desmet, étudiant en podologie, Ecole supérieure Artevelde

Des rencontres fascinantes

"Comon a réuni des gens dont je me suis dit: où est-ce qu'ils ont été les trouver ? Des rencontres fascinantes. J'ai aussi été surprise par l'étendue des expertises à Gand. Et mon réseau s'est déjà fort agrandi."

Arantxa Wille, Centre d'innovation BlueHealth

Connaissance du contenu

"Comon est plus qu'un échange de connaissances. C'est aussi la création de nouvelles connaissances. C'est ce que j'ai remarqué lors de la démonstration du Makermarathon. Cela m'a fort impressionné".

Peter Pype, UGent

Connaissances méthodologiques

"Grâce à Comon, j'ai acquis de nouvelles connaissances. Par exemple, comment fonctionne un processus d'innovation et comment passer d'un défi à un prototype concret. Et chacun apprend des autres."

Dirk Martens, patient souffrant de douleurs

Nouvelles collaborations

"Comon nous permet d'expliquer facilement au niveau européen ce que fait la bibliothèque et pourquoi nous avons un partenariat avec l'UGent et Imec. De plus, cela nous a permis de participer à un projet Erasmus+ avec Arhus et Lisbonne."

Krist Biebauw, Bibliothèque De Krook

Des histoires complexes expliquées

"Chez Imec, nous travaillons avec des technologies complexes, difficiles à expliquer à un large public. Une initiative comme Comon permet de concrétiser pour les citoyens ces histoires complexes, souvent abstraites, et permet ainsi de mieux connaître leur point de vue à ce sujet".

Roger Lemmens, imec

Signification

"Innover, c'est aussi communiquer et enthousiasmer. Cette dynamique se reflète bien dans les vidéos, les médias sociaux et sur le site web de Comon, où l'on peut à tout moment avoir une bonne vue d'ensemble de ce qui se passe.

Tom Van Nieuwenhove, Ville de Gand

Une ville de Gand encore meilleure

"Comon est pour moi un engagement personnel. Je m'y investis corps et âme, même en dehors de mes heures de travail. Je veux travailler en profondeur avec le réseau et trouver des solutions. Plutôt hier que demain.

Henk Maes, AZ Sint-Lucas

Bien-être et plaisir

"Comon est une équipe incroyablement amusante. C'est pourquoi j'y collabore avec plaisir. Cela me fait penser un peu à une start-up, où l'on sent l'esprit d'entreprise. Il suffit de regarder ce que Comon a réalisé. Fantastique, non ?

Freddy Mortier, UGent

De vraies solutions

"La raison pour laquelle j'ai dit 'oui' à ce projet, c'est parce que j'ai vraiment l'impression que Comon met les choses en mouvement. Il y a du concret, des choses qui se développent. C'est du temps bien investi.

Tessa Kerre, hématologue, UZ Gent/UGent

• PHASES

Une ville en bonne santé, ça ne se crée pas du jour au lendemain. C'est pourquoi nous avons opté pour une approche progressive.

PHASE 1 - Collecter les défis

PHASE 2 - Explorer les problèmes

PHASE 3 - Concevoir des solutions

PHASE 4 - Expérimenter

PHASE 5 - Évaluer et apprendre

PHASE 1 - Collecter les défis

RECHERCHER LES DÉFIS

Comon sonde le terrain de la société gantoise. Qu'est-ce qui préoccupe les Gantois? Qu'est-ce qui les empêche de dormir? Qu'est-ce qui leur manque encore pour une meilleure ville? Une plateforme en ligne et des événements inspirants nous ont permis de rassembler des idées. Pour cette première piste, Comon a collecté 39 défis. Tous les citoyens gantois ont pu voter.

SÉLECTIONNER UN DEFI

489 citoyens gantois ont fait entendre leur voix, représentant 654 votes. Les experts se mettent maintenant au travail. Pour leur sélection finale, ils prennent en compte d'autres critères, tels que l'expertise dont dispose Comon, où nous pouvons faire la différence, l'ampleur du défi, etc. Nous avons choisi le défi suivant :

"Comment rendre les soins de santé compréhensibles pour tous les Gantois?"

PHASE 2 - Explorer les problèmes

IDENTIFIER LES PROBLÈMES

Avant d'entamer notre recherche de solutions, explorons le défi choisi. Quels sont les problèmes? Qui travaille déjà autour de ces problèmes ? Pour le savoir, nous avons fait appel à des experts (de la pratique), des chercheurs et des experts en sciences sociales. Et aussi pour trouver les solutions (technologiques) qui existent déjà. Et pourquoi ce défi pose-il toujours problème? Pour le premier trajet Comon, nous nous sommes entretenus avec 67 experts, au moyen d'entretiens approfondis et d'activités ludiques, avec des tours en bateau comme événement phare. Tout aussi précieuses sont les conversations avec les citoyens lors d'un Filocafé multilingue et des tables de dialogue.

SÉLECTIONNER LES PROBLÈMES

Un défi devient gérable lorsqu'on le subdivise. Nous approfondissons les différents sous-problèmes, afin de travailler en phase suivante avec quelques sous-problèmes concrets.

PHASE 3 - Concevoir des solutions

BRAINSTORMING CRÉATIF

Tous les cerveaux en éveil. Tous les intéressés peuvent participer au brainstorming pour trouver des solutions. Nous oublions les limites technologiques, pratiques et autres. Nous laissons libre cours à notre créativité lors des ateliers de cocréation. Pour le premier trajet Comon, neuf idées innovantes ont émergé. Dans une exposition, nous les mettons en lumière. Nous sommes particulièrement curieux de connaître l'avis des Gantois. Avec notre vélo cargo, nous avons passé une semaine à parcourir différents quartiers à la recherche d'un retour d'information. Ainsi, plus de 90 habitants de Gand nous ont donné leur avis.

SÉLECTIONNER DES SOLUTIONS

Grâce aux nombreuses idées innovantes, 42 étudiants de différents cours s'y mettent pendant le Makermarathon. Sous l'œil attentif d'experts, toutes sortes d'idées saugrenues se sont transformées en neuf premiers prototypes.

PHASE 4 – Expérimenter

EXPÉRIMENTER DES SOLUTIONS

Assez parlé, il est temps de mettre la main à la pâte. Lors des Mini-labos, nous organisons pour la première fois une véritable phase d'expérimentation. Comment? Plusieurs équipes, composées de citoyens engagés, de chercheurs et d'entrepreneurs, se sont changé en inventeurs. Elles vont modéliser certaines des idées novatrices issues des phases précédentes, en développant ensuite des prototypes pour ensuite les tester. Il y a plein d'occasions pour expérimenter et échouer, pour être créatifs et fous. Des technologues sont là pour aider les équipes dans le développement des prototypes.

Et puis, c'est l'heure de vérité. Lors de cafés-essais, les inventeurs présentent leurs prototypes pour la première fois. Tout le monde peut venir les tester et, surtout, donner son avis. Cela fonctionne-t-il bien ? Que manque-t-il encore ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

SOLUTIONS DURABLES

Nous donnons l'impulsion finale en mettant les équipes des Mini-labos en contact avec des partenaires qui peuvent les aider à développer les prototypes pour en faire des solutions et des services accessibles au plus grand nombre de personnes possible.

PHASE 5 – Évaluer et apprendre

À la fin du processus Comon, il est temps d'évaluer notre approche et notre fonctionnement. Nous nous engageons avec toutes les personnes qui ont contribué à Comon. Nous organisons plusieurs ateliers d'évaluation avec les partenaires. Parallèlement, nous interrogeons toutes sortes de parties prenantes, telles que les citoyens, les chercheurs, les entrepreneurs et les décideurs politiques. Pourquoi ? Les leçons que nous pouvons tirer de l'évaluation nous permettent d'améliorer le prochain projet Comon. Ainsi, nous pourrions améliorer non seulement Gand, mais aussi nous-mêmes.

- **COMMUNICATION**

Radio – En ligne – Presse – Partenaires

- **QUELQUES ÉVÈNEMENTS**

Comon est un projet de participation citoyenne. Cela signifie que nous voulons impliquer le plus grand nombre possible de Gantois, afin d'accroître le soutien, de sensibiliser les gens et de les stimuler. La formule idéale? Divers événements en collaboration avec les organisations partenaires Avansa Région Gand (*éducation/formation des adultes*), Urgent.fm (*la radio de l'université*) et BlueHealth Innovation Centre. Une sélection de nos activités:

MAKERMARATHON

Des étudiants d'horizons différents font preuve d'imagination sous l'œil attentif d'experts sur le défi choisi. Le résultat ? Des solutions innovantes avec une bonne dose de technologie, transformées en prototypes.

TABLES-DIALOGUE

Les Gantois dialoguent entre eux au sujet du défi choisi. Avec un animateur expérimenté, ils partagent leurs expériences personnelles, ils rêvent ensemble de l'avenir, ils réfléchissent aux aspects éthiques du développement technologique. En plusieurs langues, car Comon s'adresse à tous les habitants de Gand.

BIBLIOTHÈQUE VIVANTE

Chaque être humain est un livre ambulant. L'on pourrait donc emprunter un livre vivant. Ou avoir une conversation intime avec une personne qui vous confie une histoire sur la vulnérabilité. L'objectif : écouter sans filtre et parvenir ainsi à faire la connexion.

CAFÉ-ESSAI

Le prototype, élaboré dans un mini-labo, est présenté ici pour la première fois à un large public de patients, de prestataires de soins de santé, de technologues et de résidents gantois. En échange d'un retour d'information précieux.

DAFAL-QUOI?

Un festival dynamique où les visiteurs peuvent faire connaissance de manière ludique avec Comon et son thème des soins compréhensibles. Venez philosopher, expérimenter, réfléchir et même discuter avec un livre vivant. C'est fou!

• LES RÉSULTATS : PROTOTYPES DES MINI-LABOS

DOLOX - Une montre pour enregistrer vos douleurs

Et si... il existait un appareil intelligent qui enregistrerait vos douleurs et les communiquait au médecin ? Fini les malentendus sur de soi-disant "douleurs". Parce que tout le monde ne peut pas exprimer la douleur de la même manière. En tout cas, pas les personnes âgées. Dolox a été conçu pour elles. Un appareil simple avec seulement deux boutons, rien de plus. Au moyen du cadran, les patients indiquent leur niveau de douleur. D'une pression sur le bouton, la montre l'enregistre. Plus tard, les médecins peuvent lire ces données et suggérer le traitement adéquat en se basant sur des données précises.

RINGME - Un robot téléphonique pour les personnes allophones

Et si... il existait un robot téléphonique intelligent qui, avant la visite chez le médecin, appelait les patients dans leur propre langue ? RingMe pose un certain nombre de questions et vérifie si le patient viendra toujours à la consultation. Ensuite, RingMe fournit des informations sur la façon de se préparer à la visite. Une consultation n'est réussie que si l'on se comprend.

Les patients se présentent mieux préparés au cabinet du médecin. L'hôpital peut économiser des coûts inutiles, comme ceux d'un interprète, lors des rendez-vous des patients. Enfin, le patient se sent mieux écouté et aidé. RingMe est donc destiné avant tout aux patients. Ou comment un appel téléphonique peut sauver des vies.

SPEXTER - Une application qui convertit votre rapport médical en langage compréhensible

Vous voulez comprendre votre dossier médical ? Ce n'est pas facile, car les comptes rendus de vos examens et consultations sont remplis de jargon médical. Spexter vous aide à tout comprendre le mieux possible. Scannez un document (numérique ou papier) de votre dossier et l'application numérise le texte. Vous pouvez cliquer sur les termes médicaux que vous ne comprenez pas bien et Spexter vous les expliquera en langage humain.

MIA – un outil Web qui aide les patients et les conseillers psychologiques

Présentez-vous des symptômes d'épuisement professionnel ou de dépression ? Avez-vous besoin d'un psychiatre ou d'un psychologue ? Quelle thérapie vous conviendrait et où trouver un conseiller adéquat ? Nombreux sont ceux qui se posent ces questions. Conséquence ? Ils ne se sentent pas à l'aise avec le conseiller et passent d'un conseiller à l'autre. Pire encore. Ils abandonnent.

MIA veut éviter que cela ne se produise en posant quelques questions simples. Comment ? Grâce à un outil web permettant de trouver une aide psychologique sur mesure. En répondant à des questions sur votre demande d'aide, vous obtenez une vue d'ensemble des meilleures correspondances possibles. Ainsi, en tant que patient, vous trouverez plus rapidement un conseiller qui vous convient.

*Traduit par Myriam Verreycken (Bibliotheek De Krook)
à l'aide de www.DeepL.com (version gratuite)*