

## **Techniques de médiation en bibliothèque de lecture publique**

Lundi 17 octobre 2016 - Mardi 18 octobre 2016

**Durée** 2 jours

### **Objectifs**

**Passer d'une posture Question-Réponse à une posture de médiation afin de se positionner comme interface privilégiée entre les usagers et les services**

**Publics** Personnels des bibliothèques des collectivités territoriales

### **Contenu**

**Thèmes abordés :**

- Les enjeux pour les professionnels, la collectivité et la médiathèque
- La posture de médiation : définition, changement, risques et plaisir
- Les comportements à adopter : aller vers, répondre aux besoins des usagers en sachant élargir à d'autres propositions, conseiller et ouvrir, susciter la curiosité, présenter les services et animations de la bibliothèque en lien avec les centres d'intérêt repérés chez l'utilisateur
- Les compétences à acquérir : vision globale des fonds et des services, savoir questionner, savoir rebondir, ...

### **Horaires**

2 jours - 1er jour : 9h30 -12h30 / 13h30-16h30 ; 2ème jour : 9h00-12h00 / 13h30-16h30

**Intervenant** [Muriel | Coulon \(Past Médiat Rhône-Alpes\)](#)

**Responsable pédagogique** [Muriel | Coulon \(Past Médiat Rhône-Alpes\)](#)

**Secrétariat pédagogique** [Nadège Ambregni \(Médiat Rhône-Alpes\)](#)

**Date limite d'inscription** Vendredi 16 septembre 2016

### **Renseignements et inscriptions**

Médiat Rhône-Alpes, site de Grenoble

Tél : 04.76 82 83 12 - Fax 04 76 82 60 95

[Nadege.ambregni@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:Nadege.ambregni@univ-grenoble-alpes.fr)

### **Coût**

Gratuit. Stage pris en charge par la Direction Régionale des Affaires Culturelles Auvergne - Rhône-Alpes pour le personnel des collectivités territoriales

Lieu 71 bis rue des Universités Campus St Martin-d'Hères

38040 Grenoble

[mediat@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:mediat@univ-grenoble-alpes.fr)

Tél +33 (0) 4 76 82 56 28

Fax +33 (0) 4 26 23 71 51

**Domaine** [Publics et usages](#)

**Partenaires** [Direction Régionale des Affaires Culturelles Auvergne - Rhône-Alpes \(DRAC Auvergne - Rhône-Alpes\)](#)

**Source URL:** <http://mediat.univ-grenoble-alpes.fr/node/252>